REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD.
3 TAI SENG AVENUE,#07-31,TAI SENG EXCHANGE,SINGAPORE 536465







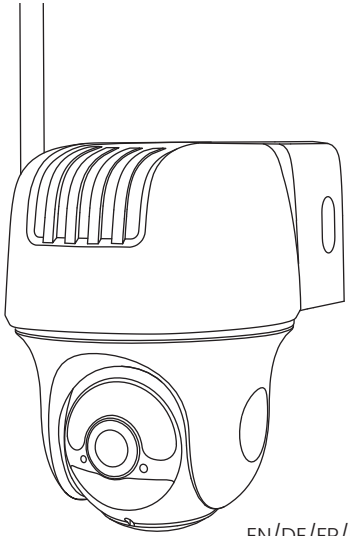
PAP 22
Raccolta Carta

58.03.009.0228

Reolink

Reolink Go Ranger PT

Operational Instructions



EN/DE/FR/IT/ES
Item No. : G450

@ReolinkTech https://reolink.com

EN

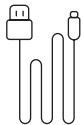
Content

01 What's in the Box ····· 2
02 Device Overview ····· 3
03 Preparation Before Setup ····· 5
04 Initial Setup ····· 10
05 Installation Tips ····· 13
06 Installation Steps ····· 14
07 Specifications ····· 19
08 Troubleshooting ····· 19
09 Legal Disclaimer ····· 21
10 Important Safety Instructions ····· 22
11 Notification of Compliance ····· 23

01 What's in the Box

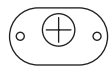

Camera


Antenna

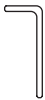

USB-C to USB-C Cable

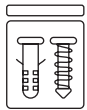

Camera Bracket


Strap


Mounting Hole Template


Reset Needle


Hex Key


Pack of Screws



Surveillance Sticker

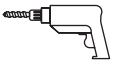


Operational Instructions

What You Also Need *Not Included



#2 PH Screwdriver



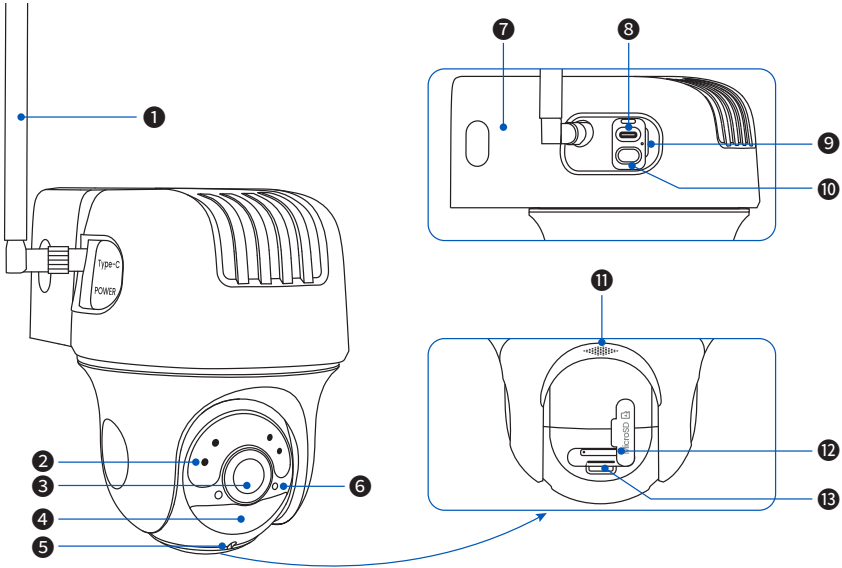
Power Drill



Ladder
(If Necessary)

02 Device Overview

1. Antenna
2. Infrared LED
3. Lens
4. PIR Sensor
5. Microphone
6. Status LED
7. Bracket
8. USB-C Port
   **Support USB-A to USB-C cable only.*
9. Charging Indicator Light
10. Power Button
    **Press 3 times to restore factory settings*
11. Speaker
12. SIM Card Slot
13. microSD Card Slot


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
Type-C
POWER
Micro SD

03 Preparation Before Setup

Step 1. Prepare a Compatible SIM Card

• Use a Nano SIM card that supports WCDMA and FDD LTE networks.
• If your SIM card has a PIN code enabled, please disable it using your smartphone before inserting it into the camera.

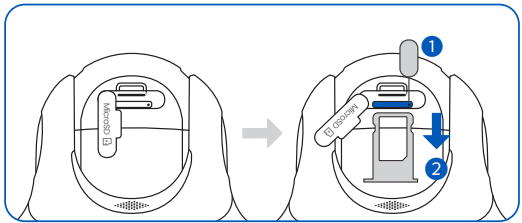
NOTE:
DO NOT use IoT/M2M SIM cards with your smartphone.

Step 2. Remove the Cover

Rotate the camera lens to expose the SIM card slot, then open its protective cover.

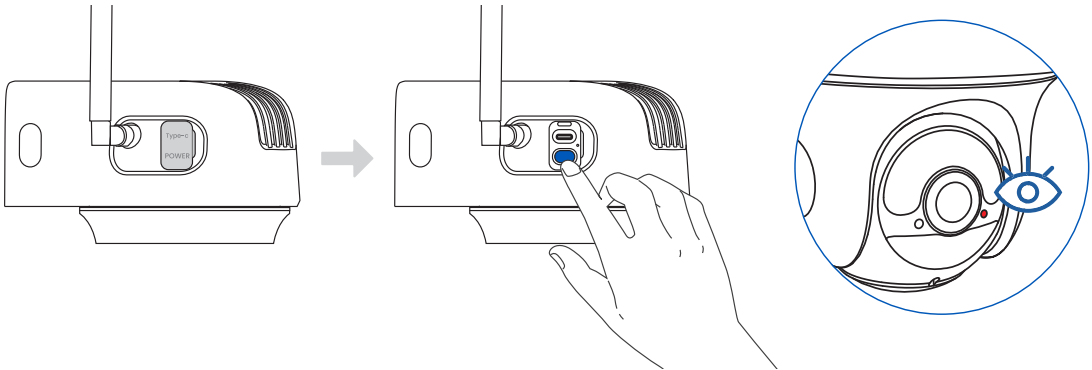
Step 3. Insert the SIM Card

Use the SIM ejector tool to open the tray, insert the SIM card, and push until it clicks.



Step 4. Power on the Camera

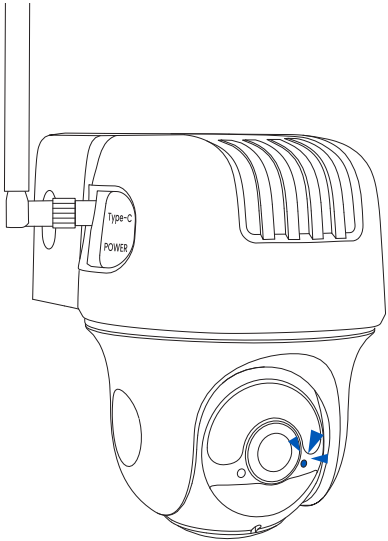
Press and hold the Power Button for 5 seconds to turn on the camera.
The indicator light will turn red in a few seconds and stay on.



Step 5. Confirm Network Connection

Upon successful connection, the indicator light will:
• Flash blue for 3 seconds.
• Stay solid blue for 5 seconds.
Then turn off.

You will also hear a voice prompt: "**Network connection succeeded**."
This indicates that the camera has successfully connected to the network.
Once confirmed, securely close the cover.



Possible Voice Prompts and Solutions

	Voice Prompt	Camera Status	Solutions
1	"SIM card cannot be recognized."	The SIM card is not properly inserted.	1. Check if the SIM card is inserted in the wrong direction, and try again. 2. Check if the SIM card is not fully inserted, and try again.
2	"The SIM card is locked with a PIN. Please disable it."	PIN is enabled on your SIM card.	Insert the the SIM card into your mobile phone and disable the PIN.
3	"Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength."	The camera fails to register with the carrier network.	1. Check if your SIM card is activated. If not, contact the carrier to activate it. 2. The network signal is weak in the current location. Move the camera to a location with stronger siganls and try again. 3. Make sure you are using the correct regional version of the camera.

	Voice Prompt	Camera Status	Solutions
4	"Network connection failed."	Camera fails to connect to the server.	The camera will remain on standby and attempt to reconnect shortly.
5	"Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings."	The SIM card may have run out of data or the APN settings might be incorrect.	1. Check if the SIM card still has an active data plan. 2. Make sure the correct APN settings are imported to the camera.

04 Initial Setup

Step 1. Download the Reolink App or Client

- **On Smartphone**

Available on the App Store

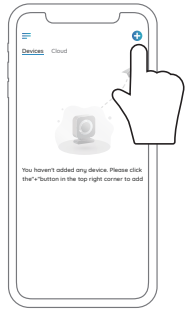
GET IT ON Google Play

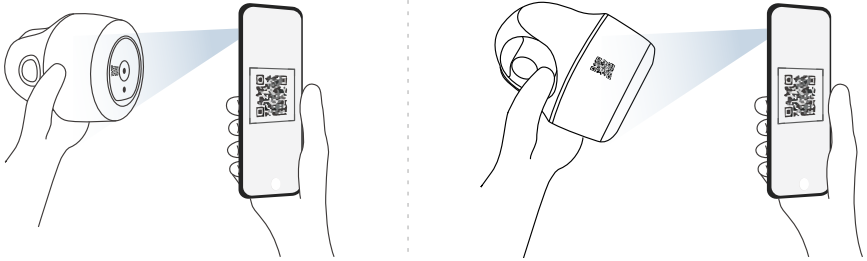
- **On PC**

Download the Reolink Client at reolink.com > Support > App & Client

Step 2. Initialize the Camera

Tap the "+" button in the top corner of the app, scan the camera's QR code, and follow the on-screen instructions.



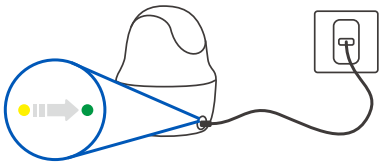


NOTE:
After initialization, the indicator light will turn blue and stay on for 5 seconds.

Step 3. Charge the Camera

Fully charge the camera before first use.

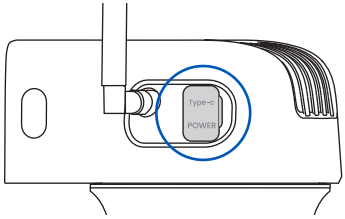
Use a 5V power adapter (not included).



Charging Indicator (LED):

- Solid Yellow: Charging
- Solid Green: Fully charged

Seal the charging port.

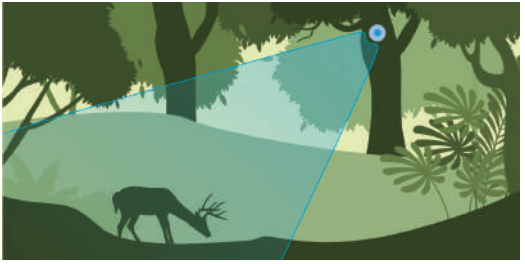


After charging, securely close the charging port to maintain optimal weatherproofing.

05 Installation Tips

- Install the camera so that movement crosses the detection area for optimal PIR performance.
- Recommended installation height: 2 meters (7 ft) above ground.
- Avoid pointing the camera directly at light sources or glass windows, as glare and infrared reflections may degrade image quality.
- Always install the camera upright to ensure optimal weatherproofing.

NOTE:
Install the camera in an area with fewer trees for better monitoring.

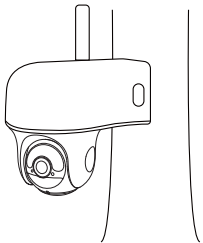




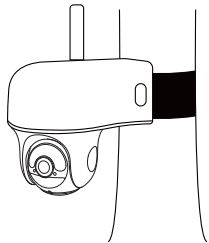
06 Installation Steps

Step 1. Choose a Mounting Location

A Wall Mounting



B Strap Mount



Step 2. Secure the Camera

A Wall Mounting



Camera Bracket



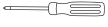
Screw Pack



Hex Key



Mounting Template



Screwdriver

** Not Included*



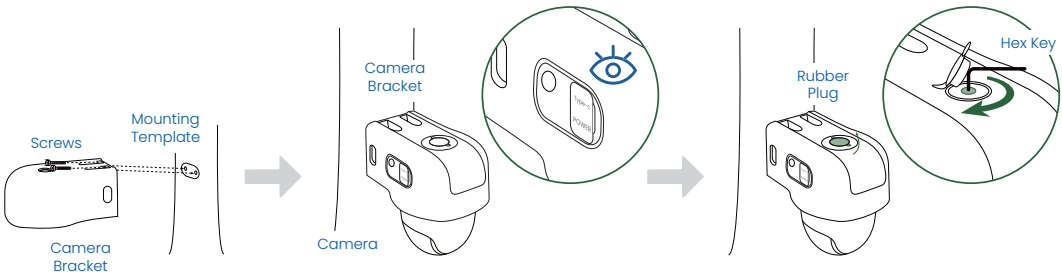
Dril

** Not Included*



Ladder

** Not Included*



Secure the camera bracket to the wall.

Place the camera into the bracket, aligning the antenna post and charging port.

Open the rubber plug on top, tighten with the hex key, and close securely.

NOTE:
Anchors are not required if mounting the camera on a wooden surface.

B Strap Mount



Camera Bracket



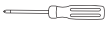
Strap



Hex Key



Mounting Template



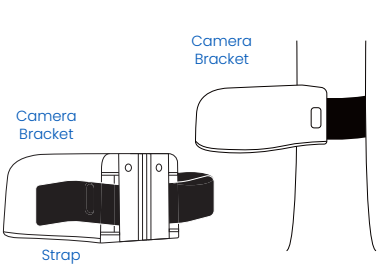
Screwdriver

** Not Included*

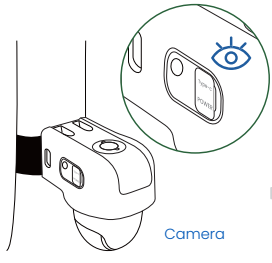


Ladder

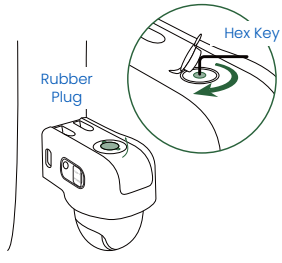
** Not Included*



Thread the strap through the bracket and secure it around a tree.



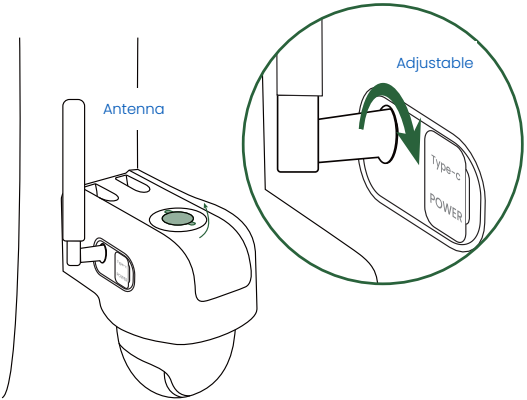
Place the camera into the bracket, aligning the antenna post and charging port.



Open the rubber plug, tighten with the hex key, and close securely

Step 3. Install the Antenna

Screw the antenna onto the camera and adjust its direction as needed.



07 Specifications

Dimensions: Φ100 × 129 mm
Weight: 622 g
Operating Temperature:
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Operating Humidity: 20% – 85%

08 Troubleshooting

Camera is not Powering On

If your camera is not turning on, please apply the following solutions:

• Make sure you've turned the power button on.
• Charge the battery with a DC 5V/2A power adapter. When the green light is on, the battery is fully charged.

If these won't work, please contact Reolink Support.

PIR Sensor Fails to Trigger Alarm

If the PIR sensor fails to trigger any kind of alarm within the covered area, try the following solutions:

• Make sure that the PIR sensor or the camera is installed in the right direction.
• Make sure the PIR sensor is enabled or the schedule is set up properly and running.
• Check the sensitivity settings and make sure it's set up properly.
• Make sure the battery is working.
• Reset the camera and try again.

If these won't work, please contact Reolink Support.

Unable to Receive Push Notifications

If you fail to receive any push notifications when motion is detected, try the following solutions:

• Make sure the push notification has been enabled.
• Make sure the PIR schedule is set up properly.
• Check the network connection on your phone and try again.
• Make sure the camera is connected to the Internet. If the LED indicator under the camera lens is solid red or flickering red, it means that your device disconnects from the Internet.

• Make sure you've enabled Allow Notifications on your phone. Go to the System Settings on your phone and allow Reolink App to send push notifications.

09 Legal Disclaimer

To the maximum extent permitted by applicable law, this document and the product described,
with its hardware, software, firmware, and services, are delivered on an "as-is" and "as-available" basis, with all faults and without warranty of any kind. Reolink disclaims all warranties, express or implied, including but not limited to, warranties of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, accuracy, and non-infringement of third-party rights. In no event will Reolink, its directors, officers, employees, or agents be liable to you for any special, consequential, incidental or indirect damages, including but not limited to damages for loss of business profits, business interruption, or loss of data or documentation, in connection with the use of this product, even if Reolink has been advised of the possibility of such damages.

To the extent permitted by applicable law, your use of the Reolink products and services is at your sole risk and you assume all risks associated with internet access. Reolink does not take any responsibilities for abnormal operation, privacy leakage or other damages resulting from cyber attacks, hacker attacks, virus inspections, or other internet security risks. However, Reolink will provide timely technical support if required.

The laws and regulations related to this product vary by jurisdiction. Please check all relevant laws and regulations in your jurisdiction before using this product to ensure that your use conforms to the applicable law and regulation. During the use of the product, you must comply with relevant local laws and regulations. Reolink is not responsible for any illegal or improper use and its consequences. Reolink is not liable in the event that this product is used with illegitimate purposes, such as third-party rights infringement, medical treatment, safety equipment, or other situations where the product failure could lead to death or personal injury, or for weapons of mass destruction, chemical and biological weapons, nuclear explosion, and any unsafe nuclear energy uses or anti-humanity purposes. In the event of any conflicts between this manual and the applicable law, the latter prevails.

10 Important Safety Instructions

Please read the instructions carefully before using the camera. For tips on extending battery life, visit our support post:
https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Charge the battery with a standard and high-quality DC 5V battery charger or Reolink solar panel. It is not compatible with solar panels from any other brands.
2. Replace only with the same or equivalent type of equipment and accessories recommended by the manufacturer. Using an incorrect type poses an explosion risk.
3. Do not remove a built-in battery from the camera.
4. Charge the battery only in temperatures between 0℃ and 45℃ . And use it only in temperatures ranging from -10℃ and 55℃ .
5. Do not charge, use or store a battery camera near heat sources, such as space heaters, cooking surfaces, cooking appliances, irons, radiators, or fireplaces. Extreme heat may cause an explosion.
6. Do not expose the camera with a battery to extremely low air pressure environments, as this may cause an explosion.
7. Do not place the camera with a battery in hot wilderness areas or expose it to lightning, as this poses a risk of fire.
8. Do not hit or heavily compress the camera with a battery, as this poses a risk of fire or explosion.
9. Do not use the battery if it appears damaged, swollen, or compromised in any way (e.g., leaking, emitting odors, dented, corroded, rusted, cracked, swollen, melted, or scratched).
10. Keep the camera and battery away from children.
11. Do not ingest or swallow battery. If the battery is ingested or swallowed, it can cause severe internal burns and damage. Seek immediate medical attention if you suspect the battery has been ingested or placed inside any part of the body.
12. Do not attempt to disassemble, repair, or alter the camera or battery by yourself.
13. Keep the charging port dry, clean and free of any debris. Cover it with the rubber plug after the battery is fully charged.
14. Always follow the local safety laws and regulations when using the camera.
15. Always follow the local waste and recycling laws to dispose of used batteries.
16. The product doesn't include assistive features. Customers with disabilities can use devices with assistive features, like computers or smartphones with text-to-speech tools, for accessibility. For individuals with visual or physical impairments, professional help may be needed for installation. Once installed, the product can be controlled entirely via the app.

11 Notification of Compliance

SIMPLIFIED EU AND UK DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. declares that the radio equipment type [refer to the cover of the Operational Instructions] is in compliance with Directive 2014/53/EU.The full text of the EU and UK declaration of conformity is available at the following internet address: https://reolink.com/certification-compliance/

RF exposure information: The Maximum Permissible Exposure (MPE) level has been calculated based on a distance of 20cm between the device and the human body. To maintain compliance with RF exposure requirement, use product that maintain a 20cm distance between the device and human body.

Turning off the wireless network requires shutting down or resetting the device. The device only works when connected to the internet.
Reolink Battery-Powered Cameras Comply with the EU Energy-Related Products Directive (EU) 2023/826:
https://reolink.com/certification-compliance/

Hereby, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. declares that this device is in compliance with The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023. For the Statement of Compliance, visit the Web site: https://reolink.com/certification-compliance/

Correct Disposal of This Product

This symbol indicates that this electrical or electronic device must not be treated as household waste at the end of its life; instead, it requires separate collection. Free collection points for recycling and reuse are available in your local area. Please contact your municipal authority for these locations. Upon request, authorized retailers may accept up to three old devices free of charge at or near the point of sale. You are required to separate old equipment from general municipal waste. Before returning the device, please remove any batteries, accumulators, or lamps that are not permanently built-in and can be removed without damage. If the device contains personal data, you are responsible for deleting it prior to disposal.

Operating Frequency

•Europe
LTE-FDD:B1/3/5/7/8≤ 25.7dBm
LTE-FDD:B20/B28≤ 25dBm

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTE: We hope that you enjoy the new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return, we strongly suggest that you reset the camera to factory default settings and take out the

inserted SD card before returning.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, https://support.reolink.com.

Terms of Service

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms&conditions between you and Reolink. Learn more: https://reolink.com/terms-conditions/

Trademarks Acknowledgement

"Reolink" and other Reolink's trademarks and logos are the properties of Reolink. Other trademarks and logos mentioned are the properties of their respective owners.

DE

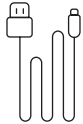
Inhalt

01 Lieferumfang 26
02 Geräteübersicht 27
03 Vorbereitung vor der Einrichtung 29
04 Ersteinrichtung 34
05 Installationstipps 37
06 Installationsschritte 38
07 Spezifikationen 43
08 Fehlerbehebung 43
09 Haftungsausschluss 45
10 Wichtige Sicherheitshinweise 46
11 Konformitätserklärung 47

01 Lieferumfang

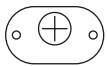

Kamera


Antenne


USB-C-Kabel

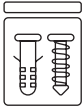

Kamerahalterung


Gurt


Montage-Bohrschablone


Resetnadel


Sechskantschlüssel


Packung Schrauben



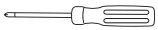
Überwachungsaufkleber



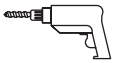
Betriebsanleitung

Was Sie außerdem benötigen

**Nicht enthalten*



#2 PH-
Schraubendreher



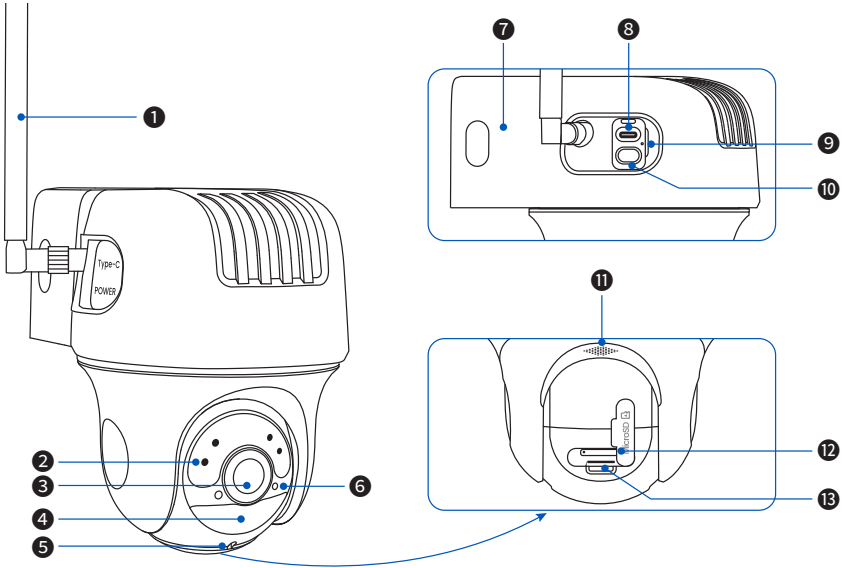
Akkuschrauber



Leiter
(falls erforderlich)

02 Geräteübersicht

❶ Antenne
❷ Infrarot-LED
❸ Objektiv
❹ PIR-Sensor
❺ Mikrofon
❻ Status-LED
❼ Halterung
❽ USB-C-Anschluss
**Unterstützt nur USB-A zu USB-C Kabel.*
❾ Ladekontrollleuchte
❿ Ein- /Ausknopf
**Drücken Sie 3 Mal, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen*
⓫ Lautsprecher
⓬ SIM-Kartensteckplatz
⓭ microSD-Kartenslot


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
Type-C
POWER
micro SD

03 Vorbereitung vor der Einrichtung

Schritt 1. Bereiten Sie eine kompatible SIM-Karte vor

• Verwenden Sie eine Nano-SIM-Karte, die WCDMA- und FDD-LTE-Netzwerke unterstützt.
• Wenn auf Ihrer SIM-Karte ein PIN-CODE aktiviert ist, deaktivieren Sie sie bitte mit Ihrem Smartphone, bevor Sie sie in die Kamera einlegen.

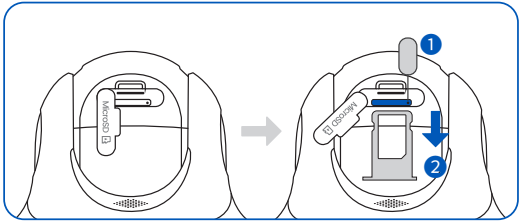
HINWEIS:
Verwenden Sie KEINE IoT/M2M-SIM-Karten mit Ihrem Smartphone.

Schritt 2. Entfernen Sie die Abdeckung

Drehen Sie das Kameraobjektiv, um den SIM-Kartensteckplatz freizulegen, und öffnen Sie dann die Schutzabdeckung.

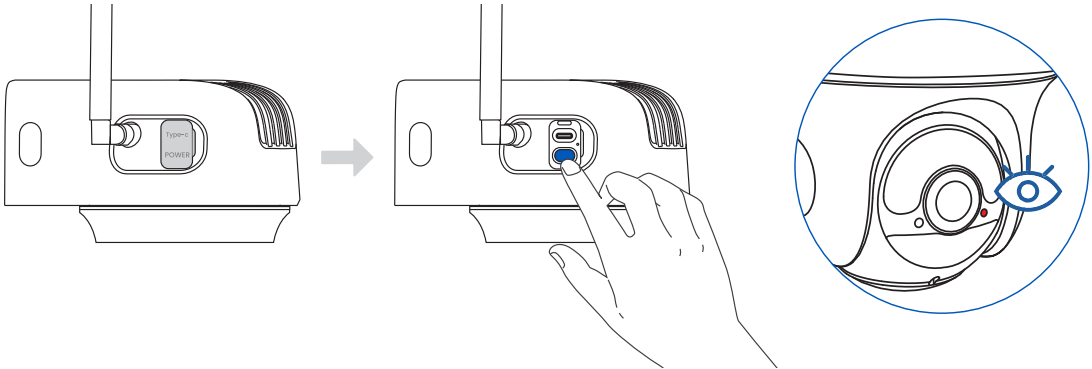
Schritt 3. Setzen Sie die SIM-Karte ein

Verwenden Sie das SIM-Auswerferwerkzeug, um die Ablage zu öffnen, legen Sie die SIM-Karte ein und drücken Sie, bis sie klickt.



Schritt 4. Kamera einschalten

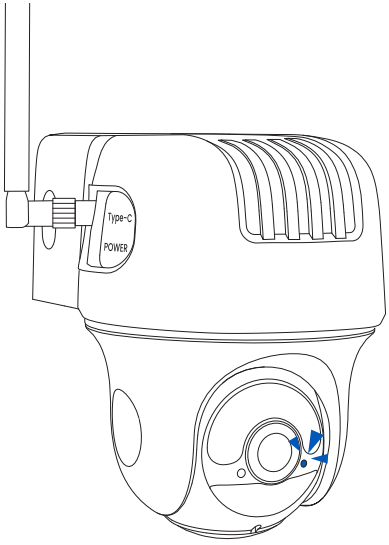
Halten Sie den Netzschalter 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera einzuschalten. Die Kontrollleuchte leuchtet nach einigen Sekunden rot und bleibt eingeschaltet.



Schritt 5. Netzwerkverbindung bestätigen

Bei erfolgreicher Verbindung leuchtet die Kontrollleuchte:
• 3 Sekunden lang blau blinken.
• Bleiben Sie 5 Sekunden lang blau.
Dann ausschalten.

Sie werden auch eine Sprachansage hören: "**Netzwerkverbindung erfolgreich**."
Dies zeigt an, dass die Kamera erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden wurde.
Schließen Sie nach der Bestätigung die Abdeckung sicher.



Mögliche Sprachansagen und Lösungen

	Sprachansage	Kamerastatus	Lösungen
1	"SIM-Karte kann nicht erkannt werden."	Die SIM-Karte ist nicht richtig eingelegt.	1. Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte in die falsche Richtung eingeführt wurde, und versuchen Sie es erneut. 2.Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte nicht vollständig eingelegt ist, und versuchen Sie es erneut.
2	„Die SIM-Karte ist mit einer PIN gesperrt. Bitte deaktivieren Sie es."	DIE PIN ist auf Ihrer SIM-Karte aktiviert.	Stecken Sie die SIM-Karte in Ihr Mobiltelefon und deaktivieren Sie die PIN.
3	„Nicht im Netzwerk registriert. Bitte aktivieren Sie Ihre SIM-Karte und überprüfen Sie die Signalstärke.“	Die Kamera kann sich nicht beim Carrier-Netzwerk registrieren.	1. Überprüfen Sie, ob Ihre SIM-Karte aktiviert ist. Wenn nicht, wenden Sie sich an den Spediteur, um ihn zu aktivieren. 2. Das Netzwerksignal ist am aktuellen Standort schwach. Bewegen Sie die Kamera an einen Ort mit stärkeren Siganls und versuchen Sie es erneut. 3.Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige regionale Version der Kamera verwenden.

	Sprachansage	Kamerastatus	Lösungen
4	"Netzwerkverbindung fehlgeschlagen."	Die Kamera kann keine Verbindung zum Server herstellen.	Die Kamera bleibt im Standby-Modus und versucht, die Verbindung in Kürze wiederherzustellen.
5	„Datenaufruf fehlgeschlagen. Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Mobilfunk-Datentarif verfügbar ist, oder importieren Sie die APN-Einstellungen."	Die SIM-Karte hat möglicherweise keine Daten mehr oder die APN-Einstellungen sind möglicherweise falsch.	1. Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte noch über einen aktiven Datentarif verfügt. 2.Stellen Sie sicher, dass die richtigen APN-Einstellungen in die Kamera importiert werden.

04 Ersteinrichtung

Schritt 1. Reolink App oder Client herunterladen

• **Auf dem Smartphone**

Available on the App Store

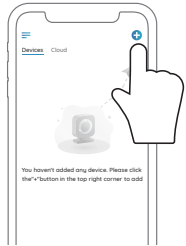
GET IT ON Google Play

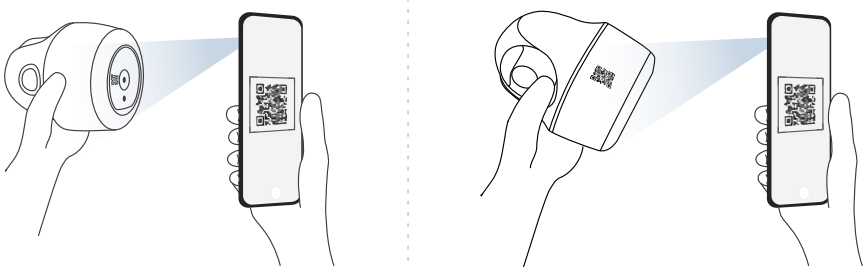
• **Auf dem PC**

Laden Sie den Reolink Client herunter unter reolink.com > Support > App und Client

Schritt 2. Kamera initialisieren

Tippen Sie auf die Schaltfläche „+" in der oberen Ecke der App, scannen Sie den QR-Code der Kamera und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



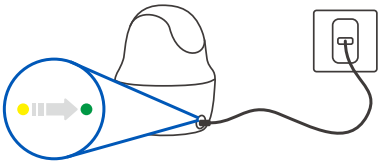


HINWEIS:
Nach der Initialisierung leuchtet die Kontrollleuchte blau und bleibt 5 Sekunden lang eingeschaltet.

Schritt 3. Kamera aufladen

Laden Sie die Kamera vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

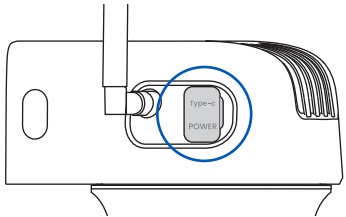
Verwenden Sie einen 5-V-Netzadapter (nicht im Lieferumfang enthalten).



Ladeanzeige (LED):

- Durchgehend gelb: Aufladen
- Durchgehend grün: Voll aufgeladen

Verschließen Sie den Ladeanschluss.

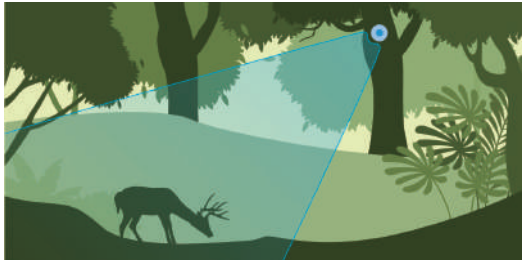


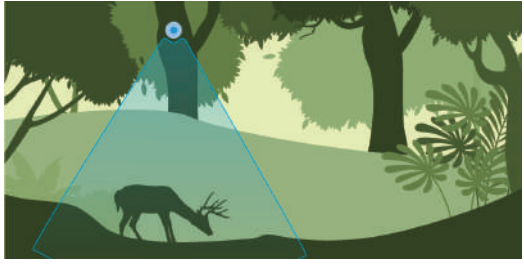
Schließen Sie nach dem Aufladen den Ladeanschluss sicher, um eine optimale Witterungsbeständigkeit zu gewährleisten.

05 Installationstipps

- Installieren Sie die Kamera so, dass die Bewegung den Erfassungsbereich für eine optimale PIR-Leistung durchquert.
- Empfohlene Einbauhöhe: 2 Meter über dem Boden.
- Vermeiden Sie es, die Kamera direkt auf Lichtquellen oder Glasfenster zu richten, da Blendung und Infrarotreflexionen die Bildqualität beeinträchtigen können.
- Installieren Sie die Kamera immer aufrecht, um eine optimale Witterungsbeständigkeit zu gewährleisten.

HINWEIS:
Installieren Sie die Kamera in einem Bereich mit weniger Bäumen für eine bessere Überwachung.

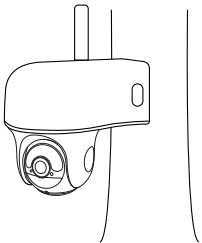




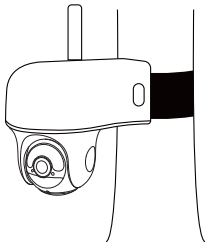
06 Installationsschritte

Schritt 1. Einen Montageort wählen

A **Wandmontage**



B **Montage mit Befestigungsband**



Schritt 2. Kamera sichern

A Wandmontage



Kamerahalterung



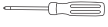
Schraubensatz



Sechskant Schlüssel



Montageschablone



Schraubendreher

** Nicht enthalten*



Dril

** Nicht enthalten*



Leiter

** Nicht enthalten*



Befestigen Sie die Kamerahalterung an der Wand.

Platzieren Sie die Kamera in der Halterung und richten Sie den Antennenpfosten und den Ladeanschluss aus.

Öffnen Sie den Gummistopfen oben, ziehen Sie ihn mit dem Sechskantschlüssel fest und schließen Sie ihn sicher.

HINWEIS:
BEI der Montage der Kamera auf einer Holzoberfläche sind keine Anker erforderlich.

B Montage mit Befestigungsband



Kamerahalterung



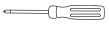
Gurt



Sechskant
Schlüssel



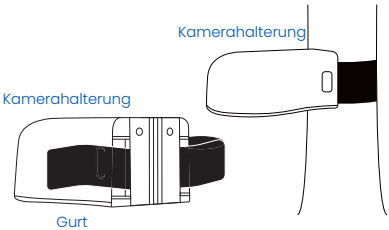
Montageschablone



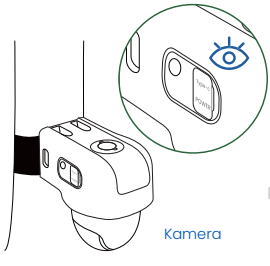
Schraubendreher
** Nicht enthalten*



Leiter
** Nicht enthalten*



Fädeln Sie das Band durch die Halterung und befestigen Sie es um einen Baum.



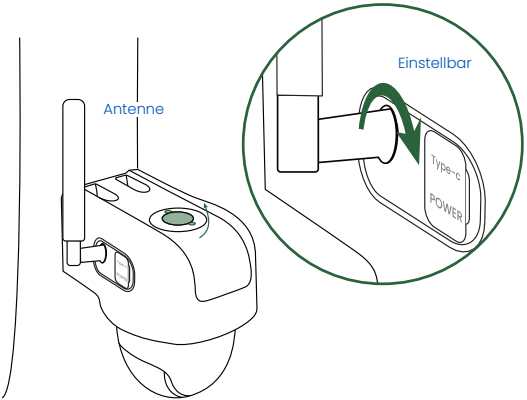
Platzieren Sie die Kamera in der Halterung und richten Sie den Antennenpfosten und den Ladeanschluss aus.



Öffnen Sie den Gummi-Plug, ziehen Sie ihn mit dem Sechskantschlüssel fest und schließen Sie ihn sicher

Schritt 3. Installieren Sie die Antenne

Schrauben Sie die Antenne an die Kamera und passen Sie die Richtung nach Bedarf an.



07 Spezifikationen

Dimensions: Φ100 × 129 mm
Gewicht: 622 g
Betriebstemperatur:
-10 °C bis 55 °C (14 °F bis 131 °F)
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb: 20% – 85%

08 Fehlerbehebung

Kamera wird nicht eingeschaltet

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, versuchen Sie bitte Folgendes:

• Stellen Sie sicher, dass Sie den Strom-knopf eingeschaltet haben.
• Laden Sie den Akku mit einem DC 5V/2A netzteil. Wenn das grüne Licht leuchtet, ist der Akku vollständig aufgeladen.

Wenn diese nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support.

PIR-Sensor löst keinen Alarm aus

Wenn der PIR-Sensor innerhalb des abgedeckten Bereichs keinen Alarm auslöst, versuchen Sie die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor oder die Kamera in die richtige Richtung installiert ist.
• Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor aktiviert ist oder der Zeitplan ordnungsgemäß eingerichtet ist und funktioniert.
• Überprüfen Sie die Empfindlichkeitseinstellungen und stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß eingerichtet sind.
• Stellen Sie sicher, dass der Akku funktioniert.
• Setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

Wenn diese nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support.

Push-Benachrichtigungen können nicht empfangen werden

Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen erhalten wenn Bewegung erkannt wird, versuchen Sie die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass die Push-Benachrichtigungen aktiviert sind.
• Stellen Sie sicher, dass der PIR-Zeitplan ordnungsgemäß eingerichtet ist.

• Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung auf Ihrem Telefon und versuchen Sie es erneut.
• Stellen Sie sicher, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist. Wenn die LED-ANZEIGE unter dem Kameraobjektiv durchgehend rot leuchtet oder rot blinkt, bedeutet dies, dass sich Ihr Gerät vom Internet trennt.
• Stellen Sie sicher, dass Sie Benachrichtigungen zulassen auf Ihrem Telefon aktiviert haben. Gehen Sie zu den Systemeinstellungen auf Ihrem Telefon und erlauben Sie der Reolink-App, Push-Benachrichtigungen zu senden.

09 Haftungsausschluss

Soweit es das geltende Recht zulässt, werden dieses Dokument und das beschriebene Produkt mit seiner Hardware, Software, Firmware und seinen Dienstleistungen auf der Basis „wie sie sind" und „wie verfügbar", mit allen Fehlern und ohne jegliche Garantie jeglicher Art geliefert. Reolink haftet nicht für ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für die Marktgängigkeit, zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit und Nichtverletzung von Rechten Dritter. In keinem Fall sind Reolink, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Agenten Ihnen gegenüber haftbar für besondere Schäden, Folgeschäden, zufällige oder indirekte Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangenen Gewinn, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Daten oder Dokumentation in Verbindung mit der Nutzung dieses Produkts, selbst wenn Reolink auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Soweit das geltende Recht es zulässt, erfolgt Ihre Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Reolink auf Ihr eigenes Risiko, und Sie übernehmen alle mit dem Internetzugang verbundenen Risiken. Reolink übernimmt keine Verantwortung für Betriebsstörungen, den Verlust der Privatsphäre oder andere Schäden, die durch Cyberangriffe, Hackerangriffe, Virenbefall oder andere Sicherheitsrisiken im Internet entstehen. Reolink wird jedoch bei Bedarf rechtzeitig technische Unterstützung leisten.

Die für dieses Produkt geltenden Gesetze und Vorschriften variieren je nach Gerichtsbarkeit. Bitte überprüfen Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land, bevor Sie dieses Produkt verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Nutzung mit den geltenden Gesetzen

und Vorschriften übereinstimmt. Während der Nutzung des Produkts müssen Sie die relevanten lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten. Reolink ist nicht verantwortlich für jegliche illegale oder unsachgemäße Nutzung und deren Folgen. Reolink haftet nicht für den Fall, dass dieses Produkt zu unrechtmäßigen Zwecken eingesetzt wird, wie z. B. zur Verletzung von Rechten Dritter, zur medizinischen Behandlung, als Sicherheitsausrüstung oder in anderen Situationen, in denen ein Fehlverhalten des Produkts zum Tod oder zu Personenschäden führen könnte, oder für Massenvernichtungswaffen, chemische und biologische Waffen, Nuklearexplosionen und jegliche unsichere Nutzung der Kernenergie oder für menschenfeindliche Zwecke. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Handbuch und dem geltenden Recht hat Letzteres Vorrang.

10 Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Anweisungen sorgfältig durch, bevor Sie die Kamera verwenden. Tipps zur Verlängerung der Akkulaufzeit finden Sie in unserem Support- Beitrag:
https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Laden Sie den Akku mit einem standardmäßigen und hochwertigen DC 5V Akku-Ladegerät oder einem Reolink Solarpanel auf. Es ist nicht kompatibel mit Solarpanels von anderen Marken.
2. Ersetzen Sie das Gerät oder das Zubehör nur durch denselben oder einen gleichwertigen, vom Hersteller empfohlenen Typ. Die Verwendung eines falschen Typs birgt ein Explosionsrisiko.
3. Nehmen Sie den eingebauten Akku nicht aus der Kamera heraus.
4. Laden Sie den Akku nur bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf und verwenden Sie den Akku nur bei Temperaturen zwischen -10°C und 55°C.
5. Laden, verwenden oder lagern Sie eine Akku-Kamera nicht in der Nähe von Wärmequellen, wie z. B. Heizkörpern, Kochflächen, Kochgeräten, Bügeleisen, Heizkörpern oder Kaminen. Extreme Hitze kann eine Explosion verursachen.
6. Setzen Sie die Akku-Kamera nicht in Umgebungen mit extrem niedrigem Luftdruck aus, da dies zu einer Explosion führen kann.
7. Legen Sie die Akku-Kamera nicht in heiße Wildnisgebiete oder setzen Sie sie keinem Blitz aus, da sonst die Gefahr eines Brandes besteht.
8. Schlagen Sie nicht auf die Akku-Kamera und drücken Sie sie nicht stark zusammen, da sonst die Gefahr eines Brandes oder einer Explosion besteht.
9. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn er beschädigt, geschwollen oder in irgendeiner Weise beeinträchtigt erscheint (z. B. wenn er ein Leck

hat, Gerüche abgibt, verbeult, korrodiert, verrostet, rissig, geschwollen, geschmolzen oder verkratzt ist).
10. Halten Sie die Kamera und den Akku von Kindern fern.
11. Nehmen Sie den Akku nicht ein und verschlucken Sie ihn nicht. Wenn der Akku eingenommen oder verschluckt wird, kann er schwere innere Verbrennungen und Schäden verursachen. Suchen Sie sofort ärztliche Hilfe auf, wenn Sie den Verdacht haben, dass der Akku verschluckt worden ist oder sich in irgendeinem Körperteil befindet.
12. Versuchen Sie nicht, die Kamera oder den Akku selbst zu zerlegen, zu reparieren oder zu verändern.
13. Halten Sie den Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Verschmutzungen und decken Sie den mit dem Gummistopfen ab, wenn der Akku vollständig geladen ist.
14. Befolgen Sie bei der Verwendung der Kamera stets die örtlichen Sicherheitsgesetze und -vorschriften.
15. Befolgen Sie bei der Entsorgung von verbrauchten Akkus immer die örtlichen Abfall- und Recyclinggesetze.
16. Das Produkt beinhaltet keine Unterstützungsfunktionen. Für Barrierefreiheit können Kunden mit Behinderungen Geräte mit Unterstützungsfunktionen, wie Computer oder Smartphones mit Text-zu-Sprache-Tools, nutzen. Menschen mit Seh- oder körperlicher Beeinträchtigung benötigen möglicherweise professionelle Hilfe für die Installation. Nach der Installation kann das Produkt vollständig über die App gesteuert werden.

11 Konformitätserklärung

VEREINFACHTE EU- UND UK-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. , dass der Funkgerättyp (siehe Deckblatt der Gebrauchsanleitung) den Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU- und UK-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: https://reolink.com/certification-compliance/

Informationen zur RF-Exposition: Der maximale zulässige Expositionspegel („Maximum Permissible Exposure", MPE) wurde auf der Grundlage eines Abstands von 20cm zwischen dem Gerät und dem menschlichen Körper berechnet. Um die Einhaltung der RF-Expositionsanforderungen zu gewährleisten, verwenden Sie das Gerät mit einem Abstand von 20cm zum menschlichen Körper.

Das Ausschalten des WLAN-Netzwerks erfordert das Ausschalten oder Zurücksetzen des Geräts. Das Gerät funktioniert nur, wenn es mit dem Internet verbunden ist.
Die batteriebetriebenen Kameras von Reolink entsprechen der EU-Richtlinie über energieverbrauchsrelevante Produkte (EU) 2023/826: https://reolink.com/certification-compliance/

Hiermit erklärt REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. , dass dieses Gerät den Vorschriften zur Produktsicherheit und Telekommunikationsinfrastruktur (Sicherheitsanforderungen für relevante verbindbare Produkte) 2023 entspricht. Die Konformitätserklärung finden Sie auf der Website https://reolink.com/certification-compliance/



Richtige Entsorgung des Produktes

Das Symbol weist darauf hin, dass dieses Elektro- oder Elektronikgerät am Ende seiner Lebensdauer nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf, sondern vom Endnutzer getrennt zu sammeln ist. Kostenlose Sammelstellen für Alt-Elektro- und Elektronikgeräte sowie weitere Annahmestellen zur Wiederverwendung von Elektro- oder Elektronikgeräten finden Sie in Ihrer Nähe. Die entsprechenden Adressen erhalten Sie bei Ihrer Stadt- oder Gemeindeverwaltung. Beauftragte Händler sind verpflichtet, auf Wunsch des Endnutzers am Ort des Verkaufs oder in dessen unmittelbarer Nähe bis zu drei Alt-Elektro- oder Elektronikgeräte kostenlos zurückzunehmen. Alt-Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu entsorgen. Vor der Abgabe an einer Sammelstelle müssen nicht fest verbaute Altbatterien und Altakkumulatoren sowie Leuchtmittel, die zerstörungsfrei aus dem Gerät entnommen werden können, entfernt werden. Sofern Alt-Elektro- oder Elektronikgeräte personenbezogene Daten enthalten, ist der Endnutzer verpflichtet, diese eigenverantwortlich vor der Rückgabe zu löschen.

Frequenzbänder

•Europa
LTE-FDD:B1/3/5/7/8≤ 25.7dBm
LTE-FDD:B20/B28≤ 25dBm

Beschränkte Garantie

Dieses Produkt wird mit einer beschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur beim Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gültig ist. Mehr erfahren: https://reolink.com/warranty-and-return/.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen dieses Produkt gefällt. Sollten Sie dennoch mit dem Produkt nicht zufrieden sein und es zurückgeben wollen, empfehlen wir, die Kamera vor der Rücksendung auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte zu entnehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produktes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com.

Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der Produktsoftware, die in das Reolink-Produkt eingebettet ist, erklären Sie sich mit der Benutzerservicevereinbarung zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr erfahren: https://reolink.com/terms-conditions/

Technischer Support

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, https://support.reolink.com.

Markenrechtliche Hinweise

„Reolink" und andere Marken und Logos von Reolink sind Eigentum von Reolink. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

FR

Sommaire

01 Contenu de la boîte 50
02 Présentation de l'appareil 51
03 Préparation Avant la Configuration 53
04 Configuration Initiale 58
05 Conseils d'installation 61
06 Procédure d'installation 62
07 Spécifications 67
08 Résolution des problèmes 67
09 Mentions légales 69
10 Consignes de sécurité importantes 70
11 Avis de conformité 71

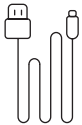
01 Contenu de la boîte



Caméra



Antenne



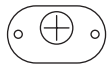
Câble
USB-C



Support
de Caméra



Sangle



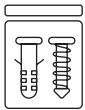
Gabarit
de perçage



Aiguille de
Réinitialisation



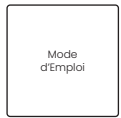
Clé
Hexagonale



Sachet
de vis

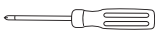


Autocollant
de Surveillance

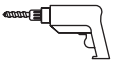


Notice
d'utilisation

Ce Dont Vous Avez Aussi Besoin *Non Inclus



Tournevis #2 PH



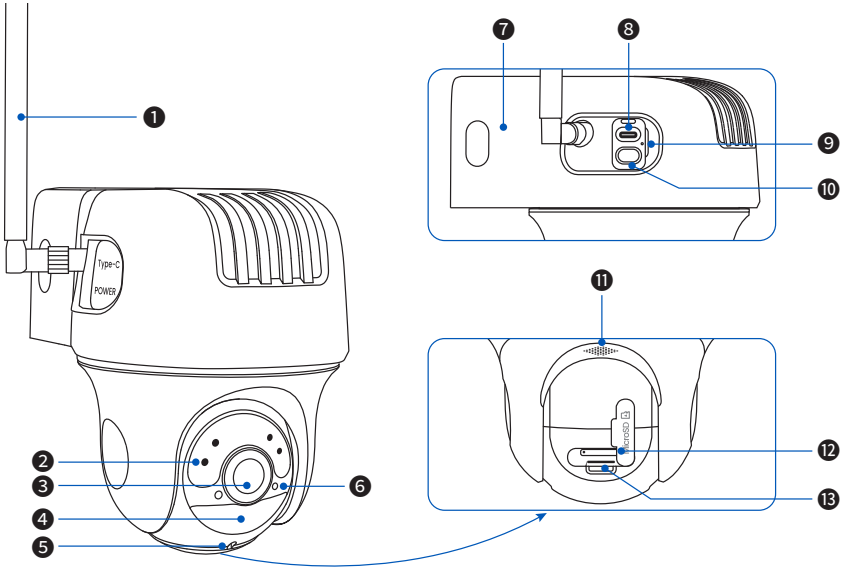
Perceuse électrique



Échelle (Si nécessaire)

02 Présentation de l'appareil

❶ Antenne
❷ LED Infrarouge
❸ Objectif
❹ Capteur PIR
❺ Micro
❻ Voyant d'état
❼ Support
❽ Port USB-C
Prise en charge du câble USB-A vers USB-C uniquement.
❾ Voyant de Charge
❿ Bouton d'alimentation
Appuyez 3 fois pour rétablir les paramètres d'usine
⓫ Haut-parleur
⓬ Fente pour Carte SIM
⓭ Fente pour carte microSD


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
Type-C
POWER
Micro SD

03 Préparation Avant la Configuration

Étape 1. Préparez une Carte SIM Compatible

• Utilisez une carte Nano SIM prenant en charge les réseaux WCDMA et FDD LTE. • Si votre carte SIM est protégée par un code PIN, veuillez le désactiver à l'aide de votre smartphone avant de l'insérer dans la caméra.

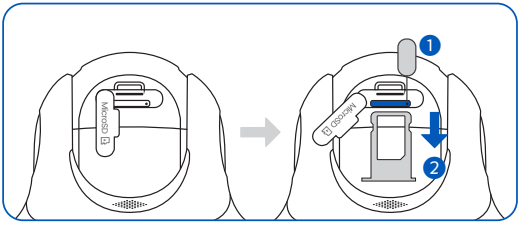
REMARQUE :
N'utilisez PAS de cartes SIM IoT/M2M avec votre smartphone.

Étape 2. Retirez le Cache

Faites pivoter l'objectif de la caméra pour exposer la fente de la carte SIM, puis ouvrez son cache de protection.

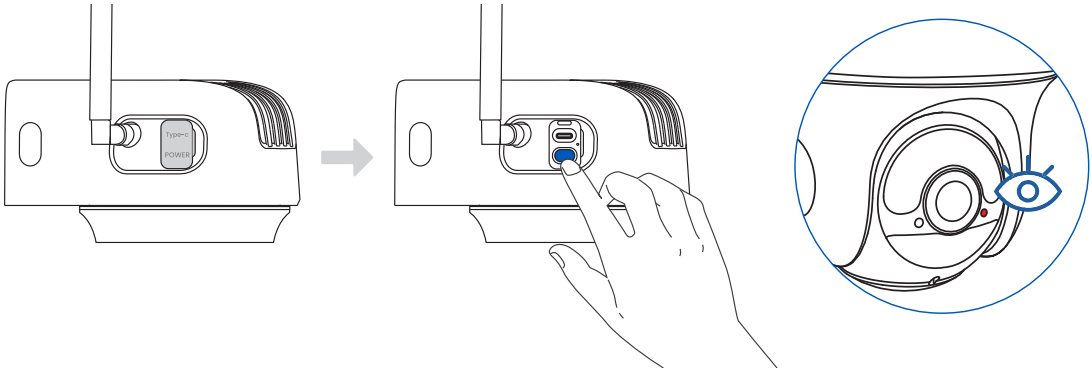
Étape 3. Insérez la Carte SIM

Utilisez l'outil d'éjection de carte SIM pour ouvrir le plateau, insérez la carte SIM et enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Étape 4. Allumer la caméra

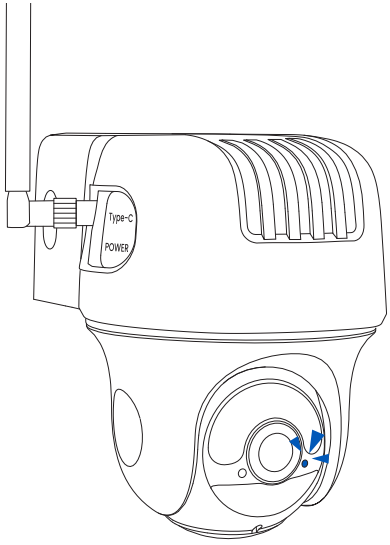
Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour allumer la caméra. Le voyant s'allumera en rouge au bout de quelques secondes et restera allumé.



Étape 5. Confirmation de la Connexion Réseau

Une fois la connexion établie, le voyant lumineux :
• clignotera en bleu pendant 3 secondes.
• restera allumé en bleu pendant 5 secondes.
Puis s'éteindra.

Vous entendrez également un message vocal : « **Connexion réseau établie.** »
Cela indique que la caméra s'est connectée avec succès au réseau.
Une fois la connexion confirmée, refermez le cache correctement.



Messages Vocaux Possibles et Solutions

	Guide vocal	État de la Caméra	Solutions
1	« La carte SIM n'est pas reconnue. »	La carte SIM n'est pas correctement insérée.	1. Vérifiez si la carte SIM est insérée dans le mauvais sens, puis réessayez. 2.Vérifiez si la carte SIM est bien insérée jusqu'au bout, puis réessayez.
2	« La carte SIM est verrouillée par un code PIN. Veuillez le désactiver. »	Le code PIN est activé sur votre carte SIM.	Insérez la carte SIM dans votre téléphone portable et désactivez le code PIN.
3	« Non enregistré sur le réseau. Veuillez activer votre carte SIM et vérifier la puissance du signal. »	La caméra ne parvient pas à s'enregistrer sur le réseau de l'opérateur.	1. Vérifiez si votre carte SIM est activée. Si ce n'est pas le cas, contactez l'opérateur pour l'activer. 2. Le signal réseau est faible à l'emplacement actuel. Déplacez la caméra vers un emplacement où le signal est plus fort et réessayez. 3.Assurez-vous d'utiliser la version régionale appropriée de la caméra.

	Guide vocal	État de la Caméra	Solutions
4	« Échec de la connexion réseau. »	La caméra ne parvient pas à se connecter au serveur.	La caméra restera en veille et tentera de se reconnecter sous peu.
5	« Échec de la connexion de données. Veuillez vérifier que votre forfait de données mobiles est actif ou importer les paramètres APN. »	La carte SIM est peut-être à court de données ou les paramètres APN sont peut-être incorrects.	1.Vérifiez si la carte SIM dispose toujours d'un forfait de données actif. 2.Assurez-vous que les paramètres APN corrects ont été importés dans la caméra.

04 Configuration Initiale

Étape 1. Télécharger l'application ou le client Reolink

• **Sur Smartphone**

Available on the App Store

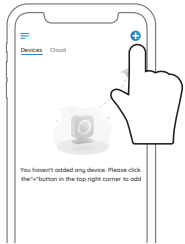
GET IT ON Google Play

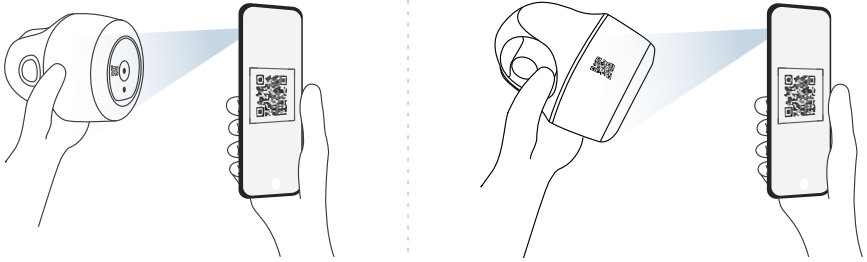
• **Sur PC**

Téléchargez le client Reolink à partir de reolink.com > Assistance > Application et client

Étape 2. Initialiser la caméra

Appuyez sur le bouton « + » en haut à droit de l'application, scannez le code QR de la caméra et suivez les instructions à l'écran.



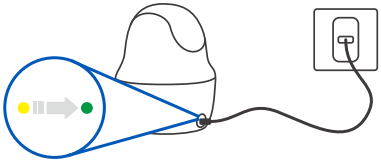


REMARQUE :
Après l'initialisation, le voyant s'allume en bleu et reste allumé pendant 5 secondes.

Étape 3. Charger la caméra

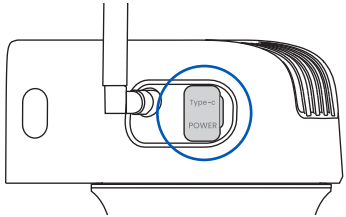
Rechargez complètement la caméra avant la première utilisation.

Utilisez un adaptateur secteur 5 V (non inclus).



Voyant de Charge (LED) :
- Jaune fixe : En charge
- Vert fixe : Complètement chargée

Fermez bien le port de chargement.

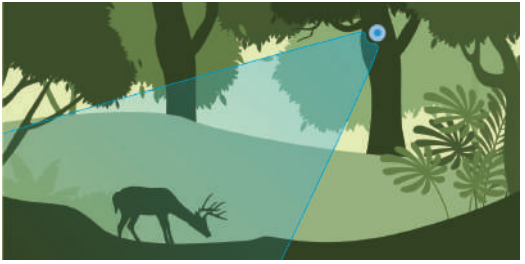


Une fois la charge terminée, refermez bien le port de chargement afin de garantir une étanchéité optimale.

05 Conseils d'installation

- Installez la caméra de manière à ce que les cibles traversent la zone de détection pour une performance PIR optimale.
- Hauteur d'installation recommandée : 2 mètres au-dessus du sol.
- Évitez de pointer la caméra directement vers des sources lumineuses ou des vitres, car les reflets et réflexions infrarouges peuvent nuire à la qualité de l'image.
- Installez toujours la caméra à la verticale pour garantir une étanchéité optimale.

REMARQUE :
Installez la caméra dans une zone peu boisée pour une meilleure surveillance.

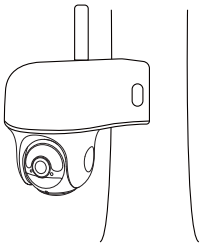




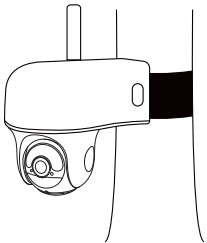
06 Procédure d'installation

Étape 1. Choisir un emplacement de montage

A Montage Mural



B Fixation par sangle



Étape 2. Fixer la caméra

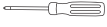
A Montage Mural


Support de Caméra


Sachet de vis


Clé Hexagonale


Gabarit de montage


Tournevis

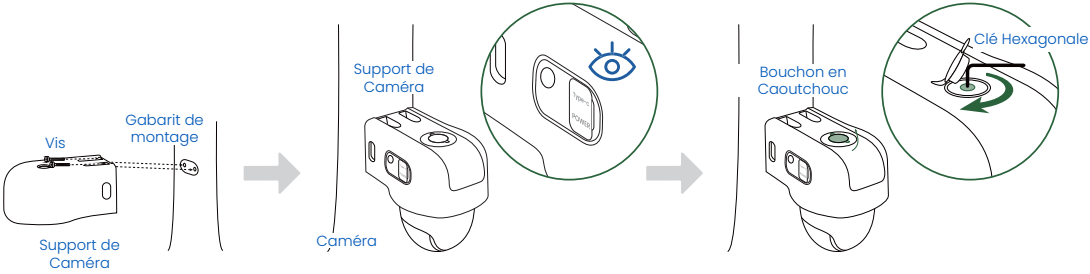
** Non fournie*


Perceuse

** Non fournie*


Échelle

** Non fournie*



Fixez le support de la caméra au mur.

Placez la caméra dans le support en alignant l'antenne et le port de chargement.

Ouvrez le bouchon en caoutchouc situé sur le dessus, serrez à l'aide de la clé hexagonale, puis refermez-le correctement.

REMARQUE :
Les chevilles ne sont pas nécessaires si la caméra est fixée sur une surface en bois.

B Fixation par sangle



Support de Caméra



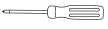
Sangle



Clé Hexagonale



Gabarit de montage



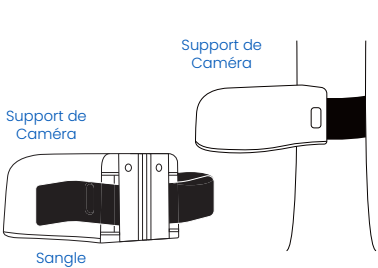
Tournevis

** Non fournie*

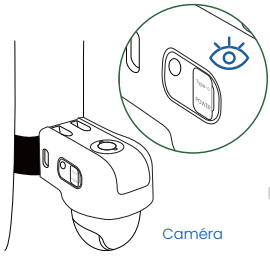


Échelle

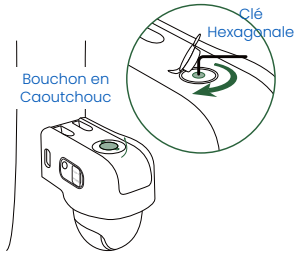
** Non fournie*



Faites passer la sangle à travers le support et fixez-la autour d'un arbre.



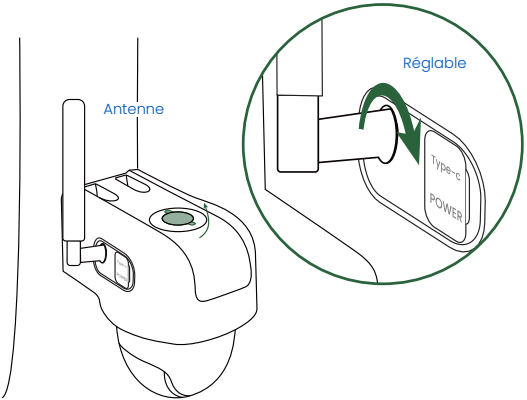
Placez la caméra dans le support en alignant l'antenne et le port de chargement.



Ouvrez le bouchon en caoutchouc, serrez à l'aide de la clé hexagonale, puis refermez correctement.

Étape 3. Installez l'antenne

Vissez l'antenne sur la caméra et ajustez son orientation si nécessaire.



07 Spécifications

Dimensions: Φ100 × 129 mm
Poids : 622 g
Température de fonctionnement :
-10°C à 55°C
Humidité de fonctionnement : 20 % – 85 %

08 Résolution des problèmes

La caméra ne s'allume pas

Si votre caméra ne s'allume pas, appliquez les solutions suivantes :

• Assurez-vous d'avoir activé le bouton d'alimentation button on.
• Chargez la batterie à l'aide d'un adaptateur secteur 5V/2A power adapter.Lorsque le voyant vert est allumé, la batterie est entièrement chargée.

Si ces solutions ne fonctionnent pas, veuillez contacter le service d'Assistance Reolink.

Le capteur PIR ne déclenche pas l'alarme

Si le capteur PIR ne déclenche aucune alarme dans la zone couverte, essayez les solutions suivantes :

• Assurez-vous que le capteur PIR ou la caméra est installé(e) dans le bon sens.
• Assurez-vous que le capteur PIR est activé ou que la programmation est correctement configurée et en cours d'exécution.
• Vérifiez les paramètres de sensibilité et assurez-vous qu'ils sont correctement configurés.
• Assurez-vous que la batterie fonctionne.
• Réinitialisez la caméra et réessayez.

Si ces solutions ne fonctionnent pas, veuillez contacter le service d'Assistance Reolink.

Impossible de recevoir des notifications

Si vous ne recevez aucune notification push lorsqu'un mouvement est détecté, essayez les solutions suivantes :

• Assurez-vous que les notifications push ont été activées.
• Assurez-vous que le planning du capteur PIR est correctement configuré.
• Vérifiez la connexion réseau de votre téléphone

et réessayez.
• Assurez-vous que la caméra est connectée à Internet. Si le voyant LED situé sous l'objectif de la caméra est rouge fixe ou clignote en rouge, cela signifie que votre appareil est déconnecté d'Internet.
• Assurez-vous d'avoir activé l'option « Autoriser les notifications » sur votre téléphone. Accédez aux Paramètres sur votre téléphone et autorisez l'Application Reolink à envoyer des notifications.

09 Mentions légales

En vertu de la loi applicable et conformément à ses dispositions, ce document et le produit décrit, avec son matériel, ses logiciels, ses microprogrammes et ses services, sont fournis en l'état et selon leur disponibilité, avec tous les défauts et sans aucune garantie de quelque nature que ce soit. Reolink décline toute garantie, formelle ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier, d'exactitude et de non-violation des droits des tiers. En aucun cas Reolink, ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables de dommages spéciaux, consécutifs, accessoires ou indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages liés à la perte de bénéfices commerciaux, à l'interruption des activités ou à la perte de données ou de documentation, en rapport avec l'utilisation de ce produit, même si Reolink a été informé de l'éventualité de tels dommages.

En vertu de la loi applicable et conformément à ses dispositions, vous utilisez les produits et services de Reolink à vos risques et périls et vous assumez tous les risques liés à l'accès à l'internet. Reolink n'assume aucune responsabilité en cas de fonctionnement anormal, d'atteinte à la vie privée ou d'autres dommages résultant de cyberattaques, d'attaques de pirates informatiques, de détections de virus ou d'autres risques liés à la sécurité de l'internet. Toutefois, Reolink fournira une assistance technique en temps utile si nécessaire.

Les lois et réglementations relatives à ce produit varient selon les juridictions. Veuillez vérifier toutes les lois et réglementations pertinentes dans votre juridiction avant d'utiliser ce produit afin de vous assurer que votre utilisation est conforme à la loi et à la

réglementation applicables. Pendant l'utilisation du produit, vous devez vous conformer aux lois et réglementations locales en vigueur. Reolink n'est pas responsable de toute utilisation illégale ou inappropriée et de ses conséquences. Reolink n'est pas responsable en cas d'utilisation de ce produit à des fins illégitimes, telles que la violation de droits de tiers, le traitement médical, l'équipement de sécurité ou d'autres situations où la défaillance du produit pourrait entraîner la mort ou des blessures, ou à des fins d'armes de destruction massive, d'armes chimiques et biologiques, d'explosion nucléaire et de toute utilisation dangereuse de l'énergie nucléaire ou à des fins anti-humanitaires. En cas de conflit entre le présent manuel et la législation applicable, cette dernière prévaut.

10 Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire attentivement les présentes instructions avant d'utiliser la caméra. Pour obtenir des conseils sur la façon de prolonger la durée de vie de la batterie, consultez notre rubrique d'assistance : https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Chargez la batterie en utilisant un chargeur de batterie DC 5V standard et de haute qualité ou un panneau solaire Reolink. Ce produit n'est pas compatible avec les panneaux solaires d'autres marques.
2. Remplacez uniquement par le même type d'équipement et d'accessoires ou un type équivalent recommandé par le fabricant. L'utilisation d'un équipement incorrect présente un risque d'explosion.
3. Ne pas retirer la batterie interne de la caméra.
4. Ne recharger la batterie qu'à des températures comprises entre 0 °C et 45 °C. Et utilisez-la uniquement à des températures comprises entre -10 °C et 55 °C.
5. Ne pas recharger, utiliser ou ranger une caméra à batterie à proximité de sources de chaleur, telles que des chauffages d'appoint, surfaces de cuisson, appareils de cuisson, fers à repasser, radiateurs ou cheminées. Une chaleur extrême peut provoquer une explosion.
6. Ne pas exposer la caméra équipée d'une batterie à des environnements de pression atmosphérique extrêmement basse, car cela pourrait provoquer une explosion.
7. Ne pas poser la caméra équipée d'une batterie dans des zones de forte chaleur ou dans un endroit exposé à la foudre, car il y a un risque potentiel d'incendie.
8. Ne pas frapper ou presser fortement la caméra équipée d'une batterie, car cela présente un risque d'incendie ou d'explosion.
9. Ne pas utiliser la batterie si elle semble endommagée, gonflée ou

détériorée de quelque manière que ce soit (par exemple, si elle fuit, émet des odeurs, est bosselée, corrodée, rouillée, fissurée, gonflée, fondue ou rayée).
10. Gardez la caméra et la batterie hors de portée des enfants.
11. Ne pas ingérer ou avaler la batterie. Si la batterie est ingérée ou avalée, elle peut provoquer de graves brûlures et lésions internes. Consultez immédiatement un médecin si vous pensez que la batterie a été avalée ou placée à l'intérieur d'une partie du corps.
12. Ne pas essayer de démonter, réparer ou modifier soi-même la caméra ou la batterie.
13. Gardez le port de charge sec, propre et sans aucun résidu. Couvrez-le avec le bouchon en caoutchouc une fois que la batterie est complètement chargée.
14. Respectez toujours les lois et réglementations locales concernant la sécurité lors de l'utilisation de la caméra.
15. Respectez toujours les lois locales en vigueur relatives aux déchets et au recyclage lorsque vous vous débarrassez des batteries usagées.
16. Le produit n'inclut pas de fonctions d'assistance. Pour l'accessibilité, les clients en situation de handicap peuvent utiliser des appareils équipés de fonctions d'assistance, tels que des ordinateurs ou smartphones dotés d'outils de synthèse vocale. Une aide professionnelle à l'installation peut s'avérer nécessaire pour les personnes en situation de handicap visuel ou moteur. Le produit peut être entièrement contrôlé via l'application une fois installé.

11 Avis de conformité

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE POUR L'UE ET LE ROYAUME-UNI

Par la présente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. déclare que le type d'équipement radio [référez-vous à la couverture des instructions opérationnelles] est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité EU et UK est disponible à l'adresse suivante :
https://reolink.com/certification-compliance/.

Informations sur l'exposition aux radiofréquences : Le niveau d'exposition maximale admissible (EMH) a été calculé sur la base d'une distance de 20 cm entre l'appareil et le corps humain. Pour respecter les exigences relatives à l'exposition aux radiofréquences, utilisez le produit en maintenant une distance de 20 cm entre l'appareil et le corps humain.

Pour désactiver le réseau sans fil, vous devez éteindre ou réinitialiser l'appareil. L'appareil ne fonctionne que lorsqu'il est connecté à Internet. Les caméras à batterie Reolink sont conformes à la directive européenne sur les produits liés à l'énergie (UE) 2023/826 :
https://reolink.com/certification-compliance/

Par la présente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. déclare que cet appareil est conforme à la réglementation 2023 relative à la sécurité des produits et aux infrastructures de télécommunications (exigences de sécurité pour les produits connectables concernés). Pour consulter la

déclaration de conformité, rendez-vous sur le site web https://reolink.com/certification-compliance/



Élimination correcte de ce produit

Ce symbole indique que cet appareil électrique ou électronique ne doit pas être traité comme un déchet ménager en fin de vie. Il doit faire l'objet d'une collecte séparée. Des points de collecte gratuits pour le recyclage et la réutilisation sont disponibles dans votre région. Veuillez contacter votre municipalité pour connaître leur emplacement. Sur demande, les détaillants agréés peuvent accepter gratuitement jusqu'à trois anciens appareils, au point de vente ou à proximité. Vous êtes tenu(e) de séparer les anciens équipements des déchets municipaux ordinaires. Avant de renvoyer l'appareil, veuillez retirer toute pile, accumulateur ou lampe qui n'est pas intégré(e) de façon permanente et peut être retiré(e) sans dommage. Si l'appareil contient des données personnelles, il vous incombe de les supprimer avant la mise au rebut.

Bandes de fréquences

- Europe
LTE-FDD:B1/3/5/7/8≤ 25.7dBm
LTE-FDD:B20/B28≤ 25dBm

Garantie limitée

Ce produit est couvert par une garantie limitée de 2 ans valable uniquement s'il est acheté dans la boutique officielle de Reolink ou auprès d'un revendeur agréé par Reolink. Pour en savoir plus : https://reolink.com/warranty-and-return/.

REMARQUE : Nous espérons que vous apprécierez votre nouvel achat. Mais si ce produit ne vous satisfait pas et que vous souhaitez le renvoyer, nous vous conseillons vivement de réinitialiser la caméra avec les paramètres d'usine par défaut et de retirer la carte SD insérée avant de la renvoyer.

Conditions d'utilisation et protection de la vie privée

L'utilisation du produit est soumise à l'acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité de reolink.com.

Conditions d'utilisation

En utilisant le logiciel installé sur le produit Reolink, vous acceptez les conditions générales qui vous lient à Reolink. Pour en savoir plus : https://reolink.com/terms-conditions/

Support Technique

Si vous avez besoin d'une aide technique, veuillez consulter notre site d'assistance officiel et contactez notre équipe d'assistance avant de renvoyer les produits, https://support.reolink.com.

Mentions légales sur les marques déposées

« Reolink », ses marques déposées et ses logos sont la propriété de Reolink. Les autres marques déposées et logos mentionnés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

IT

Indice

01 Contenuto della confezione 74
02 Panoramica del dispositivo 75
03 Preparazione prima della configurazione 77
04 Configurazione iniziale 82
05 Consigli per l'installazione 85
06 Passaggi dell'installazione 86
07 Specifiche tecniche 91
08 Risoluzione dei problemi 91
09 Disclaimer legale 93
10 Istruzioni per la sicurezza importanti 94
11 Notifica di conformità 95

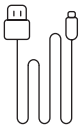
01 Contenuto della confezione



Telecamera



Antenna



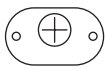
Cavo USB-C



Staffa
della telecamera



Cinghia



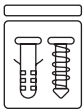
Dima
per foratura



Spillo di reset



Chiave
esagonale



Confezione
di viti

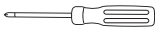


Cartello
di sorveglianza

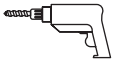


Istruzioni
operative

Cos'altro ti serve ** Non inclusa*



Cacciavite PH #2



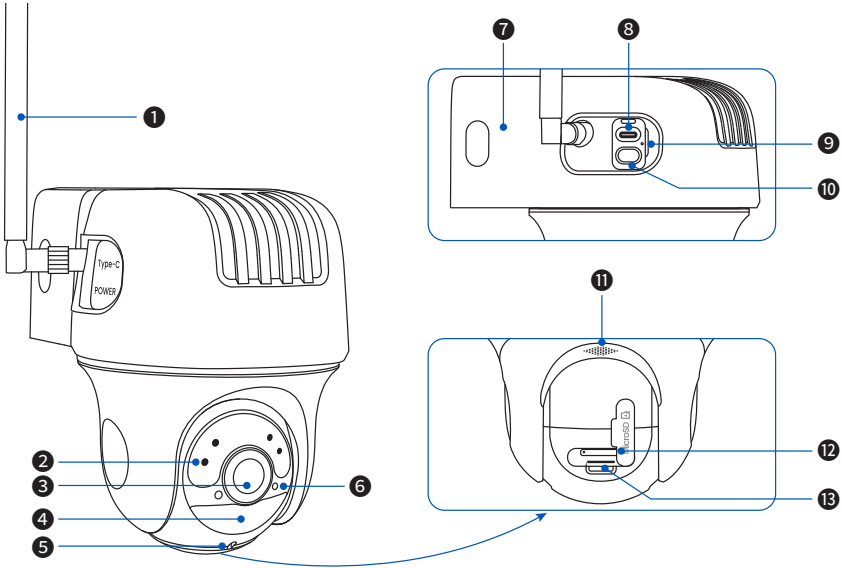
Trapano elettrico



Scala (Se necessario)

02 Panoramica del dispositivo

1. Antenna
2. LED a infrarossi
3. Obiettivo
4. Sensore PIR
5. Microfono
6. LED di stato
7. Staffa
8. Porta USB-C
   **Supporta solo cavo da USB-A a USB-C.*
9. Spia di ricarica
10. Pulsante di accensione
    **Premere 3 volte per ripristinare le impostazioni di fabbrica*
11. Altoparlante
12. Slot per scheda SIM
13. Slot per scheda microSD


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
Type-C
POWER

03 Preparazione prima della configurazione

Passaggio 1. Preparare una scheda SIM compatibile

• Utilizzare una scheda Nano SIM che supporti le reti WCDMA e FDD LTE.
• Se la scheda SIM ha un codice PIN abilitato, disabilitarlo sullo smartphone prima di inserirla nella telecamera.

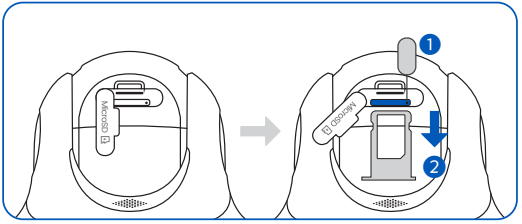
NOTA:
NON utilizzare schede SIM IoT/M2M con lo smartphone.

Passaggio 2. Rimuovere il coperchio

Ruotare l'obiettivo della telecamera per esporre l'alloggiamento della scheda SIM, quindi aprire il coperchio protettivo.

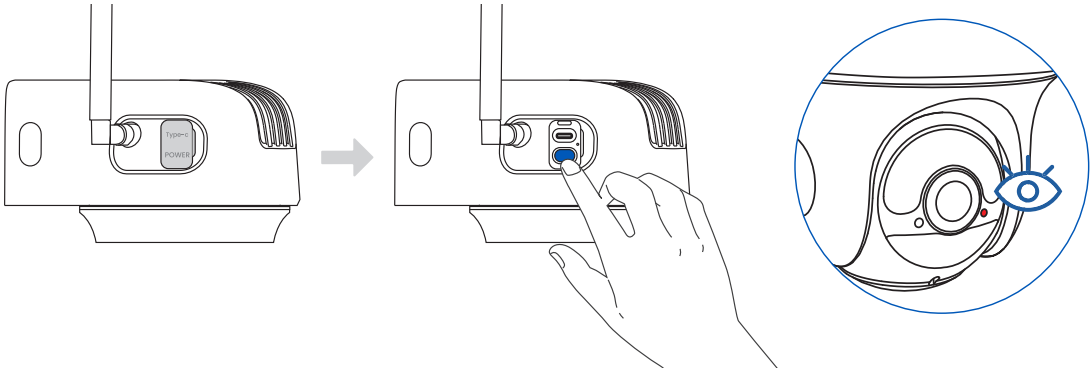
Passaggio 3. Inserire la scheda SIM

Utilizzare lo strumento di espulsione per aprire il vassoio, inserire la SIM e spingere finché non scatta in posizione.



Passaggio 4. Accendere la telecamera

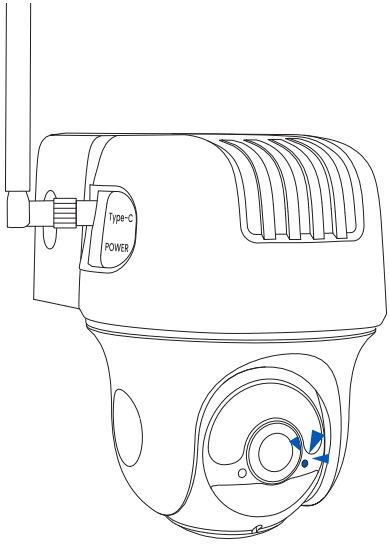
Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per avviare la telecamera.
Dopo pochi secondi, la spia diventa rossa e rimane accesa.



Passaggio 5. Verificare la connessione di rete

Quando la connessione è riuscita, la spia luminosa:
• Lampeggia in blu per 3 secondi.
• Rimane blu fissa per 5 secondi.
• Poi si spegne.

Si sentirà anche un messaggio vocale: "**Connessione di rete riuscita**".
Questo indica che la telecamera si è connessa correttamente alla rete.
Una volta confermato, richiudere saldamente il coperchio.



Possibili messaggi vocali e soluzioni

	Messaggio vocale	Stato della telecamera	Soluzioni
1	"La scheda SIM non può essere riconosciuta".	La SIM non è inserita correttamente.	1.Verificare se la scheda SIM è inserita nella direzione corretta e riprovare. 2.Verificare se la scheda SIM è inserita completamente e riprovare.
2	"La scheda SIM è bloccata con un PIN. Disabilitarlo."	Il PIN è abilitato sulla scheda SIM.	Inserire la SIM nello smartphone e disabilitare il PIN.
3	"Non registrata sulla rete. Attivare la SIM e verificare il segnale."	La telecamera non riesce a registrarsi sulla rete dell'operatore.	1.Verificare se la scheda SIM è attiva. In caso contrario, contattare l'operatore per l'attivazione. 2.Il segnale di rete è debole nella posizione attuale. Spostare la telecamera in un punto con un segnale più forte e riprovare. 3.Assicurarsi di utilizzare la versione regionale corretta della telecamera.

	Messaggio vocale	Stato della telecamera	Soluzioni
4	“Connessione di rete non riuscita.”	La telecamera non riesce a connettersi al server.	La telecamera rimarrà in standby e proverà a riconnettersi a breve.
5	"Chiamata dati fallita. Verificare il piano dati o le impostazioni APN.”	La SIM potrebbe aver esaurito il traffico dati o le impostazioni APN potrebbero essere errate.	1.Verificare se la scheda SIM ha ancora un piano dati attivo. 2.Assicurarsi che le impostazioni APN corrette siano state importate nella telecamera.

04 Configurazione iniziale

Passaggio 1. Scaricare l'app o il client Reolink

• **Su Smartphone**

Available on the App Store

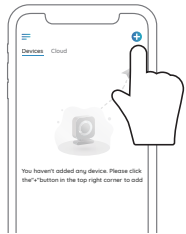
GET IT ON Google Play

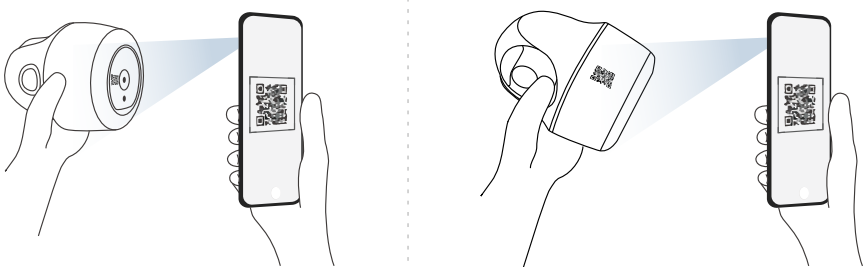
• **Su PC**

Scaricare il client Reolink su reolink.com > Assistenza > App & Client

Passaggio 2. Inizializzare la telecamera

Toccare il pulsante “+” nell’angolo superiore dell’app, scansionare il codice QR della telecamera e seguire le istruzioni sullo schermo.



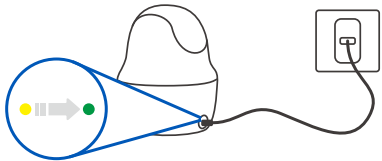


NOTA:
Dopo l'inizializzazione, la spia luminosa diventerà blu e rimarrà accesa per 5 secondi.

Passaggio 3. Caricare la telecamera

Caricare completamente la telecamera prima del primo utilizzo.

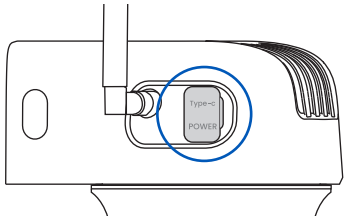
Usare un adattatore di alimentazione da 5 V (non incluso).



Indicatore di ricarica (LED)

- Giallo fisso: in carica
- Verde fisso: completamente carica

Sigillare la porta di ricarica.

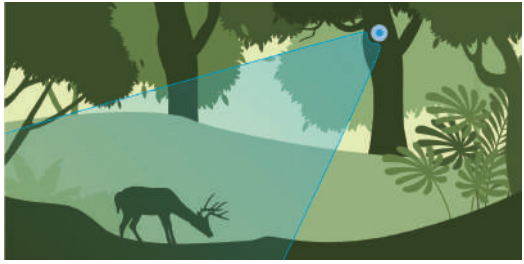


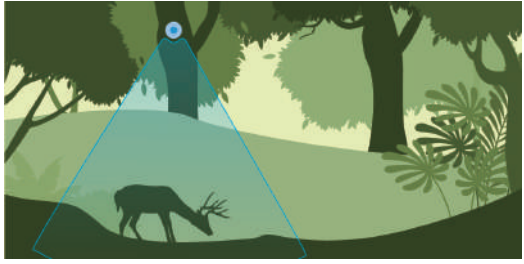
Dopo la ricarica, chiudere saldamente la porta di ricarica per mantenere una resistenza ottimale alle intemperie.

05 Consigli per l'installazione

- Installare la telecamera in modo che il movimento attraversi l'area di rilevamento per prestazioni PIR ottimali.
- Altezza di installazione consigliata: 2 metri (7 ft) da terra.
- Evitare di puntare la telecamera direttamente verso fonti di luce o finestre di vetro, poiché i riflessi potrebbero peggiorare la qualità dell'immagine.
- Installare sempre la telecamera in posizione verticale per garantire la massima resistenza alle intemperie.

NOTA:
Installare la telecamera in un'area con meno alberi per un monitoraggio migliore.

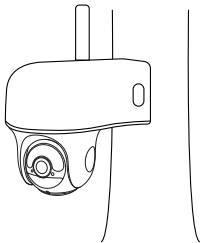




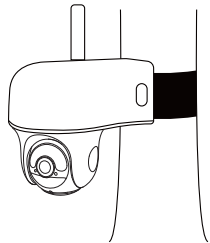
06 Passaggi dell'installazione

Passaggio 1. Scegliere una posizione di montaggio

A Montaggio a parete



B Montaggio con cinghia



Passaggio 2. Fissare la telecamera

A Montaggio a parete



Staffa
della telecamera



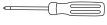
Confezione
di viti



Chiave
esagonale



Dima
di montaggio



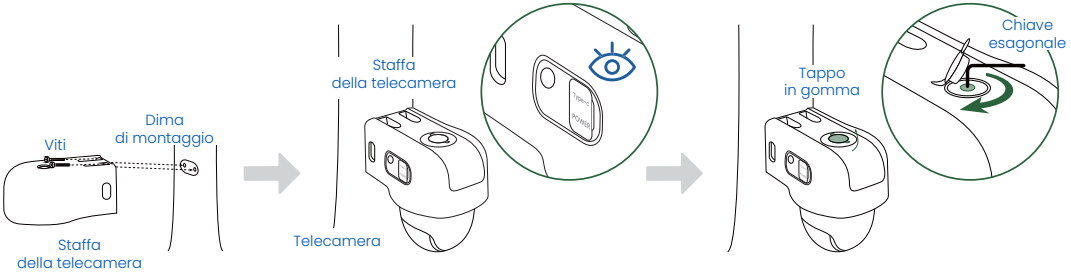
Cacciavite
** Non inclusa*



Trapano
** Non inclusa*



Scala
** Non inclusa*



Fissare il staffa della telecamera alla parete.

Posizionare la telecamera nella staffa, allineando il montante dell'antenna e la porta di ricarica.

Aprire il tappo in gomma sulla parte superiore, serrare con la chiave esagonale e richiudere saldamente.

NOTA:
I tasselli non sono necessari se la telecamera viene montata su una superficie in legno.

B Montaggio con cinghia



Staffa
della telecamera



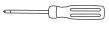
Cinghia



Chiave
esagonale



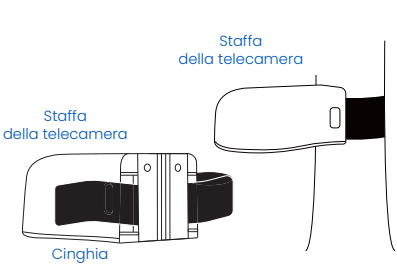
Dima
di montaggio



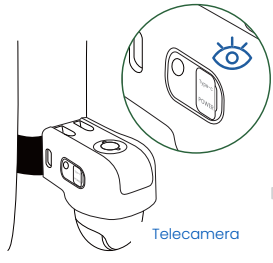
Cacciavite
** Non inclusa*



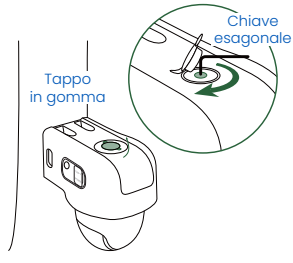
Scala
** Non inclusa*



Far passare la cinghia attraverso la staffa e fissarla intorno a un albero.



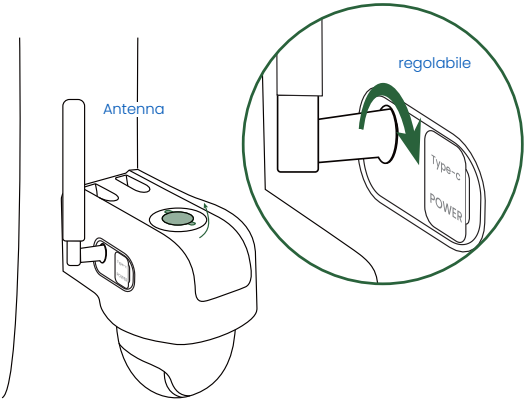
Posizionare la telecamera nella staffa, allineando il montante dell'antenna e la porta di ricarica.



Aprire il tappo in gomma, serrare con la chiave esagonale e richiudere saldamente.

Passaggio 3. Installare l'antenna

Avvitare l'antenna sulla telecamera e regolarne la direzione secondo necessità.



07 Specifiche tecniche

Dimensioni: Φ100 × 129 mm
Peso: 622 g
Temperatura di funzionamento:
da -10°C a 55°C (da 14°F a 131°F)
Umidità di funzionamento: 20% – 85%

08 Risoluzione dei problemi

La telecamera non si accende

Se la telecamera non si accende, provare le seguenti soluzioni:

• Assicurarsi di utilizzare la versione regionale corretta della telecamera.
• Ricaricare la batteria con un adattatore di alimentazione DC da 5V / 2A. Quando la luce verde si accende, la batteria è completamente carica.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza Reolink.

Il sensore PIR non attiva l'allarme

Se il sensore PIR non attiva alcun tipo di allarme all'interno dell'area monitorata, provare le seguenti soluzioni:

• Assicurarsi che il sensore PIR e la telecamera siano installati nella direzione corretta.
• Assicurarsi che il sensore PIR sia abilitato e che la programmazione sia impostata correttamente e attiva.
• Controllare le impostazioni di sensibilità e assicurarsi che siano configurate correttamente.
• Assicurarsi che la batteria sia funzionante.
• Ripristinare la telecamera e riprovare.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza Reolink.

Impossibile ricevere notifiche push

Se non si ricevono notifiche push quando viene rilevato un movimento, provare le seguenti soluzioni:

• Assicurarsi che le notifiche push siano abilitate.
• Verificare che la programmazione PIR sia impostata correttamente.
• Controllare la connessione di rete del telefono e riprovare.
• Assicurarsi che la telecamera sia connessa a Internet. Se l'indicatore LED sotto l'obiettivo

è rosso fisso o lampeggiante, significa che il dispositivo si è disconnesso da Internet.
• Assicurarsi di aver abilitato le notifiche sul telefono. Accedere alle Impostazioni di sistema e consentire all'app Reolink di inviare notifiche push.

09 Disclaimer legale

Nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, questo documento e il prodotto descritto, con il relativo hardware, software, firmware e servizi, sono forniti "così come sono" e "così come sono disponibili", con tutti i difetti e senza garanzie di alcun tipo. Reolink non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie di commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo particolare, accuratezza e non violazione di diritti di terzi. In nessun caso Reolink, i suoi direttori, funzionari, dipendenti o agenti saranno responsabili nei confronti dell'utente per danni speciali, consequenziali, incidentali o indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni per perdita di profitti commerciali, interruzione dell'attività o perdita di dati o documentazione, in relazione all'uso di questo prodotto, anche se Reolink è stata avvisata della possibilità di tali danni.

Nella misura consentita dalle leggi vigenti, l'uso dei prodotti e dei servizi Reolink è a esclusivo rischio dell'utente che si assume tutti i rischi associati all'accesso a Internet. Reolink non si assume alcuna responsabilità per operazioni anomale, perdite di privacy o altri danni derivanti da attacchi informatici, attacchi di hacker, ispezioni di virus o altri rischi per la sicurezza di Internet. Tuttavia, Reolink fornirà un supporto tecnico tempestivo se necessario.

Le leggi e le normative relative a questo prodotto variano a seconda della giurisdizione. Prima di utilizzare il prodotto, verificare tutte le leggi e le normative vigenti nella propria giurisdizione per assicurarsi che l'uso sia conforme alle leggi e alle normative applicabili. Durante l'uso del prodotto, è necessario rispettare le leggi e le normative locali pertinenti. Reolink non è responsabile di un uso illegale o improprio e delle relative conseguenze. Reolink non è responsabile nel caso in cui il prodotto venga utilizzato per scopi illegittimi, come la violazione dei diritti di terzi, il trattamento medico, l'equipaggiamento di sicurezza o altre situazioni in cui il guasto del prodotto potrebbe causare morte o lesioni personali, o per armi di distruzione di massa, armi chimiche e biologiche, esplosioni nucleari e qualsiasi uso non sicuro dell'energia nucleare o scopi anti-umani. In caso di conflitti tra il presente manuale e la legge applicabile, prevale quest'ultima.

10 Istruzioni per la sicurezza importanti

Leggere attentamente le istruzioni prima di utilizzare la telecamera. Per suggerimenti su come prolungare la durata della batteria, visitare il nostro post di supporto su:
https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Caricare la batteria con un caricabatterie standard e di alta qualità da 5 V CC o con un pannello solare Reolink. Il dispositivo non è compatibile con pannelli solari di altre marche.
2. Sostituire solo con apparecchiature e accessori dello stesso tipo o equivalenti raccomandati dal produttore. In caso contrario ci si espone al rischio di esplosioni.
3. Non rimuovere la batteria integrata dalla telecamera.
4. Caricare la batteria solo a temperature comprese tra 0°C e 45°C e utilizzarla solo a temperature comprese tra -10°C e 55°C .
5. Non caricare, utilizzare o conservare la telecamera a batteria in prossimità di fonti di calore, quali stufe, piani di cottura, apparecchi di cottura, ferri da stiro, radiatori o caminetti. Il calore estremo può causare un'esplosione.
6. Non esporre la telecamera con batteria ad ambienti con pressione dell'aria estremamente bassa, poiché ciò potrebbe causare un'esplosione.
7. Non collocare la telecamera con batteria in aree aperte calde e non esporla a fulmini, in quanto si potrebbe generare un rischio di incendio.
8. Non colpire o comprimere pesantemente la telecamera con batteria, per non incorrere nel rischio di incendio o esplosione.
9. Non utilizzare la batteria se appare in qualsiasi modo danneggiata, gonfia o compromessa (ad esempio, se perde liquido, emette odori, è ammaccata, corrosa, arrugginita, incrinata, gonfia, fusa o graffiata).
10. Tenere la telecamera e la batteria lontano dalla portata dei bambini.
11. Non ingerire la batteria. Se la batteria viene ingerita o inghiottita, può causare gravi ustioni e danni interni. Rivolgersi immediatamente a un medico se si sospetta che la batteria sia stata ingerita o inserita nel corpo.
12. Non tentare di smontare, riparare o alterare la telecamera o la batteria da soli.
13. Mantenere la porta di ricarica asciutta, pulita e priva di detriti. Quando la batteria completamente carica, coprire la porta di ricarica con il tappo di gomma.
14. Seguire sempre le leggi e le norme di sicurezza locali quando si utilizza la telecamera.
15. Seguire sempre le leggi locali in materia di rifiuti e riciclaggio per smaltire le batterie usate.
16. Il prodotto non è dotato di funzioni assistive. I clienti con disabilità possono utilizzare dispositivi dotati di funzioni assistive per l'accessibilità, come computer o smartphone con strumenti di sintesi vocale. È possibile che le persone con disabilità visive o fisiche necessitino di assistenza professionale per l'installazione. Una volta installato, il prodotto può essere controllato completamente usando l'app.

11 Notifica di conformità

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ SEMPLIFICATA UE E REGNO UNITO

Con la presente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio [fare riferimento alla copertina delle Istruzioni Operative] è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE e Regno Unito è disponibile al seguente indirizzo web:
https://reolink.com/certification-compliance/

Informazioni sull'esposizione RF: Il livello di esposizione massima ammissibile (MPE) è stato calcolato in base a una distanza di 20 cm tra il dispositivo e il corpo umano. Per mantenere la conformità con il requisito di esposizione RF, utilizzare un prodotto che mantenga una distanza di 20 cm tra dispositivo e corpo umano.

Per disattivare la rete wireless, è necessario spegnere o ripristinare il dispositivo. Il dispositivo funziona solo quando è connesso a Internet. Le telecamere alimentate a batteria Reolink sono conformi alla Direttiva (UE) 2023/826 relativa ai che consumano energia:
https://reolink.com/certification-compliance/

Con la presente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. dichiara che questo dispositivo è conforme alle normative del 2023 in materia di Sicurezza di Prodotti e Infrastrutture di Telecomunicazione (Requisiti di Sicurezza per i Prodotti Collegabili Pertinenti). Per la Dichiarazione di Conformità, visitare il sito web https://reolink.com/certification-compliance/

Smaltimento corretto di questo prodotto

Il simbolo indica che questa apparecchiatura elettrica o elettronica non deve essere smaltita come rifiuto domestico al termine del suo ciclo di vita, ma deve essere raccolta separatamente dall'utilizzatore finale.È possibile trovare punti di raccolta gratuiti per i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche dismesse, nonché altri centri di conferimento destinati al riutilizzo delle apparecchiature elettriche o elettroniche, nelle vicinanze del proprio domicilio. Gli indirizzi di tali punti possono essere richiesti al proprio Comune o all'autorità municipale competente.I rivenditori autorizzati, presso o in prossimità del punto vendita, su richiesta dell'utilizzatore finale, sono tenuti a ritirare gratuitamente fino a tre apparecchiature elettriche o elettroniche usate.È obbligatorio smaltire separatamente le apparecchiature elettriche ed elettroniche dai rifiuti urbani non differenziati. Prima di conferire le apparecchiature elettriche o elettroniche usate a un punto di raccolta, è necessario rimuovere eventuali batterie e accumulatori esausti non incorporati, nonché le lampade che possono essere rimosse senza danneggiare l'apparecchiatura.Qualora l'apparecchiatura elettrica o elettronica contenga dati personali, l'utilizzatore è responsabile della cancellazione di tali dati prima della restituzione dell'apparecchiatura.

Bande di frequenza

- Europa
LTE-FDD:B1/3/5/7/8≤ 25.7dBm
LTE-FDD:B20/B28≤ 25dBm

Garanzia limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, valida solo se acquistato presso il Reolink Official Store o da un rivenditore autorizzato Reolink. Per saperne di più: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA: ci auguriamo che il nuovo acquisto sia di tuo gradimento. Tuttavia, se non sei soddisfatto del prodotto e intendi effettuare il reso, ti consigliamo prima di ripristinare le impostazioni di fabbrica della telecamera e di rimuovere la scheda SD inserita.

Termini e privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su reolink.com

Termini di servizio

Utilizzando il software incorporato nel prodotto Reolink, l'utente accetta i termini e le condizioni tra l'utente e Reolink. Per saperne di più: https://reolink.com/terms-conditions/

Supporto tecnico

Se hai bisogno di assistenza tecnica, visita il nostro sito di supporto ufficiale e contatta il nostro team di supporto prima di restituire i prodotti, https://support.reolink.com.

Riconoscimento dei marchi

"Reolink" e gli altri marchi e loghi di Reolink, sono di proprietà di Reolink.

Altri marchi e loghi citati appartengono ai rispettivi proprietari.

ES

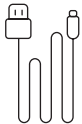
Contenido

01 Contenido del paquete 98
02 Vista general del dispositivo 99
03 Preparación antes de la configuración 101
04 Configuración inicial 106
05 Consejos para la instalación 109
06 Pasos para la instalación 110
07 Especificaciones 115
08 Solución de problemas 115
09 Aviso legal 117
10 Instrucciones de seguridad importantes 118
11 Notificación de conformidad 119

01 Contenido del paquete

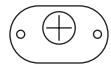

Cámara


Antena

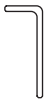

Cable USB-C

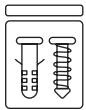

Soporte de la cámara


Correa


Plantilla de orificios


Aguja de reinicio


Llave hexagonal


Tornillos

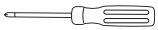


Pegatina de vigilancia

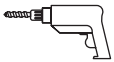


Instrucciones de funcionamiento

¿Qué más necesitas? **No incluida*



Destornillador Phillips
PH2



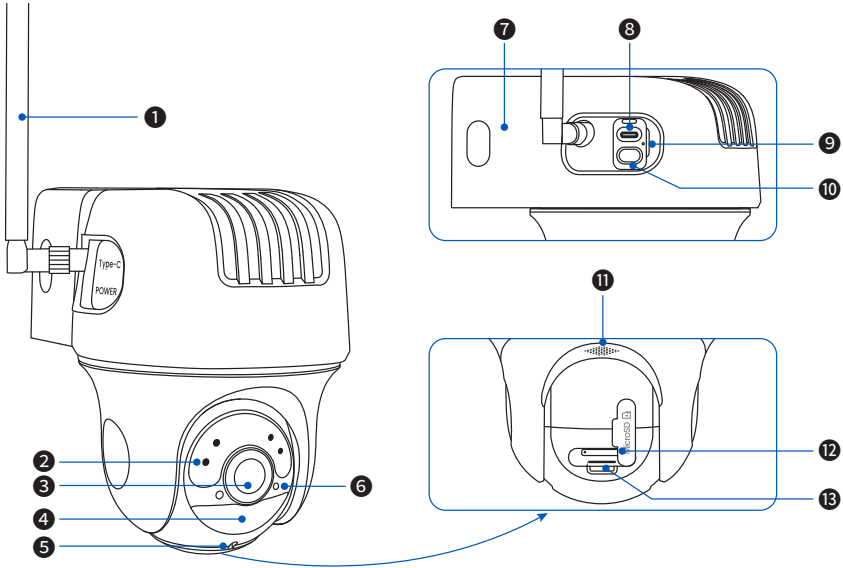
Taladro
eléctrico



Escalera
(Si es necesario)

02 Vista general del dispositivo

1. Antena
2. LED infrarojo
3. Lente
4. Sensor PIR
5. Micrófono
6. LED de estado
7. Soporte
8. Puerto USB-C
   **Solo admite cable USB-A a USB-C.*
9. Indicador de carga
10. Botón de encendido
    **Pulsa 3 veces para restablecer los ajustes de fábrica*
11. Altavoz
12. Ranura para tarjeta SIM
13. Ranura para tarjeta microSD


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
Type-C
POWER

03 Preparación antes de la configuración

Paso 1. Prepara una tarjeta SIM compatible

• Utiliza una tarjeta Nano SIM compatible con redes WCDMA y FDD LTE. • Si tu tarjeta SIM tiene activado un código PIN, desactívalo en tu smartphone antes de insertarla en la cámara.

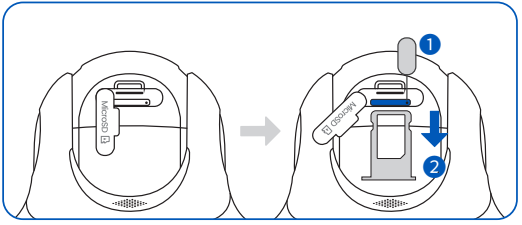
NOTA:
NO utilices tarjetas SIM IoT/M2M en tu smartphone.

Paso 2. Retira la cubierta

Gira la lente de la cámara para acceder a la ranura de la tarjeta SIM y abre su cubierta protectora.

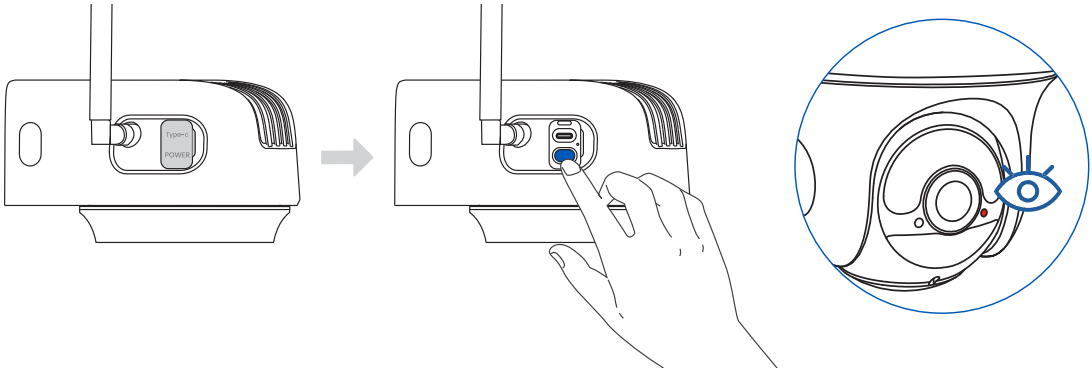
Paso 3. Inserta la tarjeta SIM

Utiliza la herramienta de expulsión de SIM para abrir la bandeja, inserta la tarjeta SIM y empuja hasta que haga clic.



Paso 4. Encender la cámara

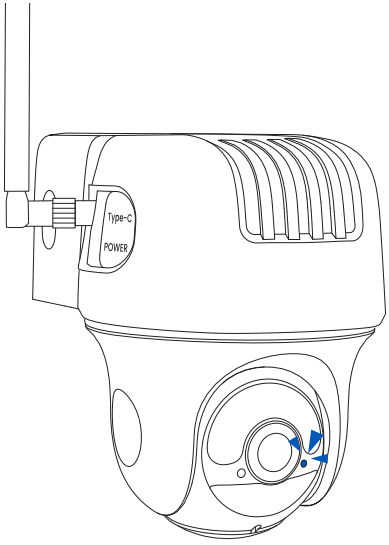
Mantén pulsado el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara. El indicador luminoso se volverá rojo en unos segundos y permanecerá encendido.



Paso 5. Confirmar la conexión de red

Tras establecerse la conexión correctamente, el indicador luminoso:
• Parpadeará en azul durante 3 segundos.
• Permanecerá en azul fijo durante 5 segundos. A continuación, se apagará.

También escucharás un mensaje de voz: "**Conexión de red establecida**".
Esto indica que la cámara se ha conectado correctamente a la red.
Una vez confirmado, cierra la cubierta de forma segura.



Posibles mensajes de voz y soluciones

	Avisos por voz	Estado de la cámara	Soluciones
1	"No se reconoce la tarjeta SIM."	La tarjeta SIM no está correctamente insertada.	1.Comprueba si la tarjeta SIM está insertada en la dirección incorrecta e inténtalo de nuevo. 2.Comprueba si la tarjeta SIM no está completamente insertada e inténtalo de nuevo.
2	"La tarjeta SIM está bloqueada con un PIN. Desactívalo."	El código PIN está activado en la tarjeta SIM.	Inserta la tarjeta SIM en tu teléfono móvil y desactiva el PIN.
3	"No registrado en la red. Activa tu tarjeta SIM y comprueba la intensidad de la señal."	La cámara no puede registrarse en la red del operador.	1.Comprueba si tu tarjeta SIM está activada. Si no es así, contacta con tu operador para activarla. 2.La señal de red es débil en la ubicación actual. Mueve la cámara a un lugar con mejor señal e inténtalo de nuevo. 3.Asegúrate de estar utilizando la versión regional correcta de la cámara.

	Avisos por voz	Estado de la cámara	Soluciones
4	"Error de conexión de red".	La cámara no puede conectarse al servidor.	La cámara permanecerá en espera e intentará reconectarse en breve.
5	"Error en la conexión de datos. Comprueba que tu plan de datos esté activo o configura los ajustes APN."	La tarjeta SIM puede haberse quedado sin datos o los ajustes APN pueden ser incorrectos.	1.Comprueba si la tarjeta SIM aún tiene un plan de datos activo. 2.Asegúrate de que los ajustes APN correctos estén configurados en la cámara.

04 Configuración inicial

Paso 1. Descargar la aplicación Reolink o el cliente

En tu teléfono inteligente

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

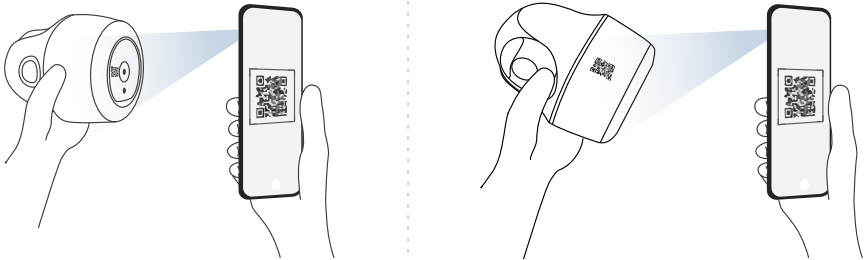
En tu ordenador

Descarga el cliente Reolink en reolink.com > Soporte > App & Cliente

Paso 2. Inicializar la cámara

Pulsa el botón «+» en la esquina superior de la app, escanea el código QR de la cámara y sigue las instrucciones en pantalla.



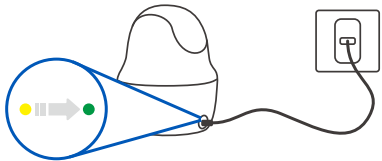


NOTA:
Después de la inicialización, el indicador de carga (LED) se pondrá azul y permanecerá encendido durante 5 segundos.

Paso 3. Cargar la cámara

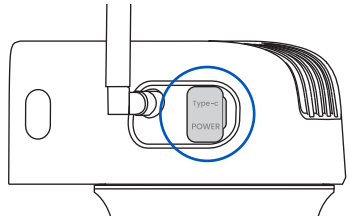
Carga completamente la cámara antes del primer uso.

Utiliza un adaptador de corriente de 5 V (no incluido).



Indicador de carga (LED):
- Amarillo fijo: Cargando
- Verde fijo: Carga completa

Sella el puerto de carga.

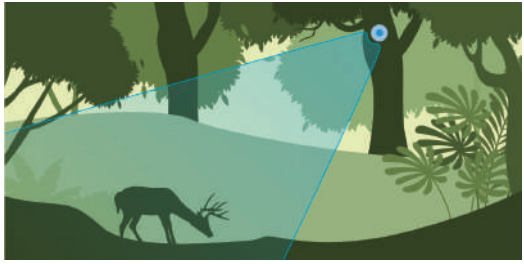


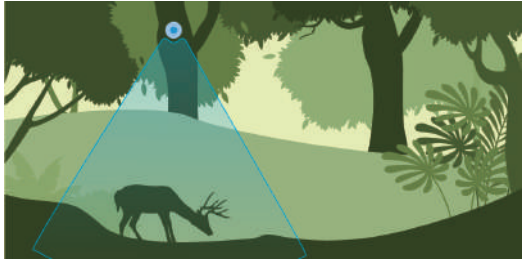
Después de cargar, cierra de forma segura el puerto de carga para mantener la resistencia óptima a la intemperie.

05 Consejos para la instalación

- Instala la cámara de manera que los movimientos crucen el área de detección para un rendimiento óptimo del sensor PIR.
- Altura recomendada de instalación: 2 metros (7 pies) sobre el suelo.
- Evita apuntar la cámara directamente a fuentes de luz o ventanas de vidrio, ya que los reflejos y el deslumbramiento pueden degradar la calidad de imagen.
- Instala siempre la cámara en posición vertical para garantizar una resistencia óptima a la intemperie.

NOTA:
Instala la cámara en un área con pocos árboles para un mejor monitoreo.

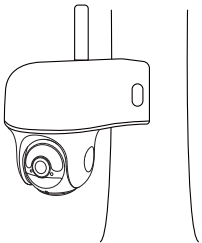




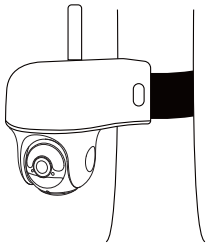
06 Pasos para la instalación

Paso 1. Selecciona un lugar de montaje

A Montaje en pared



B Montaje con correa



Paso 2. Asegurar la cámara

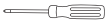
A Montaje en pared


Soporte de la cámara


Juego de tornillos


Llave Hexagonal


Plantilla de montaje


Destornillador
No incluida


Taladro
No incluida


Escalera
No incluida



Asegura el soporte de la cámara a la pared.

Coloca la cámara en el soporte, alineando el conector de la antena y el puerto de carga.

Abre el tapón de goma en la parte superior, aprieta con la llave hexagonal (Allen) y ciérralo de forma segura.

NOTA:
No se requieren tacos si instalas la cámara sobre una superficie de madera.

B Montaje con correa



Soporte de
la cámara



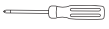
Correa



Llave
Hexagonal



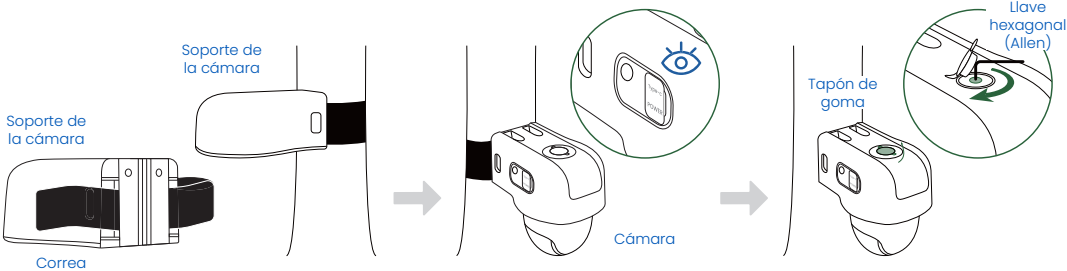
Plantilla de
montaje



Destornillador
No incluida



Escalera
No incluida



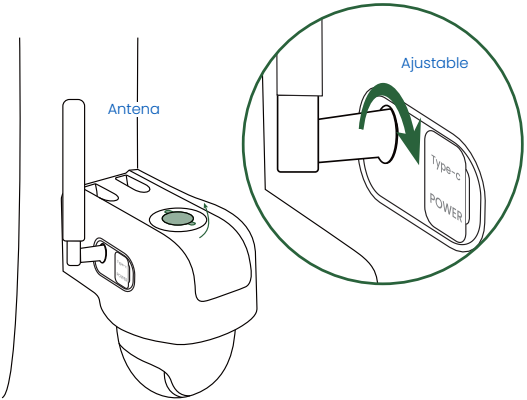
Pasa la correa a través del soporte y fíjala alrededor de un árbol.

Coloca la cámara en el soporte, alineando el conector de la antena y el puerto de carga.

Abre el tapón de goma, aprieta con la llave hexagonal (Allen) y ciérralo de forma segura.

Paso 3. Instalación de la antena

Atornilla la antena en la cámara y ajusta su dirección según sea necesario.



07 Especificaciones

Dimensiones: Φ100 × 129 mm
Peso: 622 g
Temperatura de funcionamiento:
-10°C a 55°C (14°F a 131°F)
Humedad de funcionamiento: 20% – 85%

08 Solución de problemas

La cámara no se enciende

Si la cámara no se enciende, prueba las

siguientes soluciones:

• Asegúrate de haber presionado el botón de encendido.
• Carga la batería con un adaptador de corriente DC 5V/2A.
Cuando la luz verde esté encendida, la batería estará completamente cargada.

Si esto no funciona, contacta con el Soporte de Reolink.

El sensor PIR no activa la alarma

Si el sensor PIR no activa ningún tipo de alarma dentro del área cubierta, prueba las siguientes soluciones:

• Asegúrate de que el sensor PIR o la cámara estén instalados en la dirección correcta.
• Verifica que el sensor PIR esté habilitado o que el programa de detección esté configurado correctamente y activo.
• Comprueba los ajustes de sensibilidad y asegúrate de que estén configurados adecuadamente.
• Asegúrate de que la batería esté funcionando.
• Reinicia la cámara y prueba de nuevo.

Si esto no funciona, contacta con el Soporte de Reolink.

No se reciben notificaciones push

Si no recibes notificaciones push cuando se detecta movimiento, prueba las siguientes soluciones:

Asegúrate de que las notificaciones push estén habilitadas.
• Asegúrate de que el programa de detección PIR esté configurado correctamente.

• Comprueba la conexión de red de tu teléfono e inténtalo de nuevo.
• Asegúrate de que la cámara esté conectada a Internet. Si el LED indicador debajo de la lente de la cámara está rojo fijo o parpadeando en rojo, significa que tu dispositivo está desconectado de Internet.
Asegúrate de haber habilitado Permitir notificaciones en tu teléfono. Ve a los ajustes del sistema de tu teléfono y permite que la app de Reolink envíe notificaciones push.

09 Aviso legal

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, este documento y el producto descrito, con su hardware, software, firmware y servicios, se entregan "tal cual" y "según disponibilidad", con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo. Reolink renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado, precisión y no infracción de derechos de terceros. En ningún caso Reolink, sus directores, funcionarios, empleados o agentes serán responsables ante usted por daños especiales, consecuentes, incidentales o indirectos, incluyendo, entre otros, daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción del negocio o pérdida de datos o documentación, en relación con el uso de este producto, incluso si Reolink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el uso de los productos y servicios de Reolink es bajo su propia responsabilidad y usted asume todos los riesgos asociados con el acceso a Internet. Reolink no se hace responsable del funcionamiento anormal, la filtración de datos privados u otros daños resultantes de ciberataques, ataques de piratas informáticos, inspecciones de virus u otros riesgos de seguridad en Internet. No obstante, Reolink proporcionará asistencia técnica oportuna si fuera necesario.

Las leyes y normativas relacionadas con este producto varían según la jurisdicción. Por favor, compruebe todas las leyes y normativas pertinentes en su jurisdicción antes de utilizar este producto para asegurarse de que su uso se ajusta a la legislación y normativa aplicables. Durante el uso del producto, debe cumplir con las leyes y normativas locales pertinentes. Reolink no se hace responsable de ningún uso ilegal o inadecuado y sus consecuencias. Reolink no se hace responsable en caso de que este producto se utilice con fines ilegítimos, como la infracción de derechos de terceros, tratamientos médicos, equipos de seguridad u otras situaciones en las que el fallo del producto pueda provocar la muerte o lesiones personales, ni en caso de armas de destrucción masiva, armas químicas y biológicas, explosiones nucleares y cualquier uso inseguro de la energía nuclear o fines contrarios a la humanidad. En caso de conflicto entre este manual y la legislación aplicable, prevalecerá esta última.

10 Instrucciones de seguridad importantes

Lea atentamente las instrucciones antes de utilizar la cámara. Para obtener consejos sobre cómo prolongar la duración de la batería, visite nuestro post de soporte:
https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Cargue la batería con un cargador de baterías DC 5V estándar y de alta calidad o con un Panel Solar Reolink. No es compatible con paneles solares de otras marcas.
2. Reemplace el equipo y los accesorios únicamente por otros del mismo tipo o equivalente recomendados por el fabricante. El uso de un tipo incorrecto supone un riesgo de explosión.
3. No extraiga la batería incorporada de la cámara.
4. Cargue la batería solo en temperaturas que oscilen entre 0°C y 45°C . Y utilícela solo a temperaturas que oscilen entre -10°C y 55°C .
5. No cargue, utilice ni guarde la cámara con batería cerca de fuentes de calor, como calefactores, superficies de cocción, aparatos de cocina, planchas, radiadores o chimeneas. El calor extremo puede provocar una explosión.
6. No exponga la cámara con batería a entornos con una presión de aire extremadamente baja, ya que podría provocar una explosión.
7. No coloque la cámara con batería en zonas silvestres calientes ni la exponga a los rayos, ya que existe riesgo de incendio.
8. No golpee ni comprima fuertemente la cámara con batería, ya que esto supone un riesgo de incendio o explosión.
9. No utilice la batería si parece dañada, hinchada o comprometida de algún modo (por ejemplo, si tiene fugas, emite olores, está abollada, corroída, oxidada, agrietada, hinchada, fundida o rayada).
10. Mantenga la cámara y la batería fuera del alcance de los niños.
11. No ingiera ni trague la batería. Si la batería es ingerida o tragada, puede causar graves quemaduras y daños internos. Busque atención médica inmediata si sospecha que la batería ha sido ingerida o colocada dentro de cualquier parte del cuerpo.
12. No intente desmontar, reparar o modificar la cámara o la batería por su cuenta.
13. Mantenga el puerto de carga seco, limpio y libre de cualquier suciedad. Tápelo con el tapón de goma una vez que la batería esté completamente cargada.
14. Siga siempre las leyes y normas de seguridad locales cuando utilice la cámara.
15. Siga siempre las leyes locales sobre residuos y reciclaje para deshacerse de las baterías usadas.
16. El producto no cuenta con funciones de asistencia. Los clientes con discapacidades pueden usar dispositivos con funciones de asistencia, como ordenadores o teléfonos inteligentes, con herramientas de síntesis de voz para la accesibilidad. Puede que las personas con discapacidades visuales o físicas necesiten la ayuda de un profesional para la instalación. Una vez instalado, el producto se puede controlar completamente a través de la aplicación.

11 Notificación de conformidad

Declaración de conformidad simplificada de la UE y el Reino Unido

Por la presente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. declara que el tipo de equipo de radio [consulte la portada de las instrucciones operativas] cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y el Reino Unido se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://reolink.com/certification-compliance/

Información sobre la exposición a RF: El nivel de Exposición Máxima Permisible (MPE) se ha calculado sobre la base de una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para mantener el cumplimiento del requisito de exposición a RF, utilice un producto que mantenga una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

Para apagar la red inalámbrica es necesario apagar o reiniciar el dispositivo. El dispositivo sólo funciona cuando está conectado a Internet.
Las cámaras Reolink alimentadas a batería cumplen con el Reglamento Europeo sobre el Diseño Ecológico de los Dispositivos (EU) 2023/826: https://reolink.com/certification-compliance/

Con la presente, REOLINK TECHNOLOGY PTE.LTD. declara que este dispositivo cumple con la normativa en seguridad de productos e infraestructuras de telecomunicaciones (requisitos de seguridad para productos conectables relevantes) de 2023. Para consultar la declaración de conformidad, visite el sitio web https://reolink.com/certification-compliance/

Desecho correcto del producto

Este símbolo (cubo de basura tachado) indica que, al final de su vida útil, este equipo eléctrico o electrónico no debe desecharse como residuo doméstico, sino que debe ser recogido de forma separada por el usuario final. Puedes encontrar puntos de recogida gratuitos para equipos eléctricos o electrónicos usados cerca de ti, así como otros puntos de recepción destinados a la reutilización de estos equipos. Estas direcciones pueden obtenerse en el ayuntamiento o la administración municipal de tu localidad.
Los distribuidores autorizados, en el punto de venta o en sus proximidades, podrán recoger gratuitamente, a solicitud del usuario final, hasta tres equipos eléctricos o electrónicos usados. Debes desechar los equipos eléctricos o electrónicos usados por separado de los residuos urbanos no clasificados. Antes de entregar el equipo en un punto de recogida, debes retirar las pilas y baterías usadas que no estén encapsuladas, así como las lámparas que puedan extraerse del equipo sin causar daños. Si el equipo eléctrico o electrónico contiene datos personales, deberás eliminarlos por tu cuenta antes de devolverlo.

Bandas de frecuencias

- **Europa**

LTE-FDD:B1/3/5/7/8≤ 25.7dBm
LTE-FDD:B20/B28≤ 25dBm

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA: Esperamos que disfrute de su nueva compra, pero si no está satisfecho con el producto y piensa devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica y que extraiga la tarjeta SD insertada antes de devolverla."

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad en reolink.com

Términos y condiciones del servicio

Al utilizar el software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos y condiciones entre usted y Reolink. Más información: https://reolink.com/terms-conditions/

Soporte técnico

Si necesita ayuda técnica, visite nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver los productos, https://support.reolink.com.

Reconocimiento de marcas

"Reolink" y otras marcas y logotipos de Reolink son propiedad de Reolink. Otras marcas y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.